



MK-Hosted3CX

Die leistungsstarke IP-Telefonanlage aus der Cloud

MK-Hosted3CX ist eine cloudbasierte, moderne und flexible Telefonanlage auf Basis der 3CX IP-Telefonanlagen-Software. Der hohe Funktionsumfang der 3CX-Software, die einfache Bedienung, die Sicherheitsupdates, die täglichen Backups und nicht zuletzt das sichere Hosting des Systems bilden eine erstklassige Basis für Ihre neue Kommunikationslösung.

Zusammen mit einem zuverlässigen IP-Telefonanschluss (SIP-Trunk), aktuellen IP-Telefonen und einer schnellen Datenanbindung bekommen Sie mit MK-Hosted3CX eine Telefonie-Komplettlösung, die alle Anforderungen an den Funktionsumfang, Performance, Skalierbarkeit und Redundanz einer modernen Telefon-Infrastruktur erfüllt.

MK-Hosted3CX – Ihre neue Telefonie-Lösung besteht aus:

3CX IP-Telefonanlage – Die Lizenzierung der 3CX-Software erfolgt anhand der benötigten gleichzeitigen Gespräche. Dazu zählen eingehende, ausgehende und interne Gespräche, wobei ein Gespräch zwischen zwei internen Teilnehmern auch nur als ein Gespräch zählt. Anhand der Anzahl der gleichzeitigen Gespräche wird der entsprechende Cloud-Server dimensioniert, eingerichtet und im Rechenzentrum der MK Netzdienste in Frankfurt am Main betrieben. Alle notwendigen Sicherheitsupdates der 3CX Software erfolgen durch MK Netzdienste und sind inklusive.

Hosting – Für jede Telefonanlage wird ein eigener Cloud-Server eingerichtet und dem Kunden im Rechenzentrum der MK Netzdienste zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Die Server werden in einer virtuellen Umgebung redundant betrieben, permanent auf dem neuesten Stand gehalten und es erfolgt eine tägliche Datensicherung. Ihre Telefonanlage verfügt damit über eine exzellente Infrastruktur, Redundanz und Hochverfügbarkeit. Ihre Telefonanlage wird in Deutschland gehostet und die dort verarbeiteten Daten unterliegen deutschem Recht und deutschem Datenschutz.

IP-Systemtelefone – Sie haben die Wahl: Vom einfachen Telefon für Lager und Aufenthaltsraum, über gut ausgestattete Telefone für den Schreibtisch, mobilen DECT-Lösungen bis hin zu Konferenztelefonen für den Besprechungsraum, stehen Ihnen für alle Einsatzzwecke die richtigen Telefone zur Verfügung. Ihre neuen Telefone erhalten Sie von MK Netzdienste komplett vorkonfiguriert und getestet. Sie schließen die Telefone einfach an Ihr Netzwerk an und telefonieren los – ganz einfach.

IP-Telefonanschluss: MK-VoiceConnect – Dieser vollwertige Telefonanschluss auf Basis von Voice over IP ist die Voraussetzung für eine komplette MK-Hosted3CX-Lösung. MK-VoiceConnect ist mit wahlweise bis zu 4, 12 oder 30 gleichzeitigen Sprachkanälen erhältlich. Dieser Anschluss verfügt über die 3CX-Zertifizierung und versetzt unsere Kunden in die komfortable Lage, alle für die Telefonie benötigten Dienstleistungen bei einem Partner einzukaufen und somit nur einen Ansprechpartner dafür zu haben.



FAKTEN

Cloudbasierte Telefonanlage

Mitnahme der Rufnummern möglich

Immer Up-to-Date: Wartung, Support und Sicherheitsupdates inklusive

Skalierbar: Kosten pro gleichzeitige Gespräche

Für jeden das richtige Telefon: Große Auswahl

Kauf oder Miete der Telefone möglich

Vorkonfigurierte Telefone Plug&Play

Niedrige Verbindungspreise, Flatrate möglich

Einfacher Umstieg

Alles aus einer Hand: TK-Anlage, Telefonanschluss und Datenanbindung

Integration von Mobiltelefonen mit kostenfreier App



Cloudbasierte Telefonanlage:

MK-Hosted3CX wird in unseren Rechenzentren in Frankfurt redundant gehostet. Für Sie bedeutet das eine hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit.

Ihre bestehenden Rufnummern nehmen Sie selbstverständlich mit und nutzen diese mit MK-Hosted3CX weiter. Für neue Standorte erhalten Sie von MK Netzdienste neue Rufnummern aus dem jeweiligen Ortsnetzbereich.

Datenanbindung: MK-InterConnect – unsere Datenanbindungen erhalten bei der gleichzeitigen Nutzung von MK-Hosted3CX eine spezielle Konfiguration mit QoS-Parametern (Quality of Service). Hierdurch wird die Sprachübertragung priorisiert und bevorzugt befördert. Eine exzellente Sprachqualität wird somit sichergestellt. Um im Bereich der Verfügbarkeit ganz

sicher zu gehen, sind selbstverständlich auch Backup-Verbindungen für MK-InterConnect erhältlich.

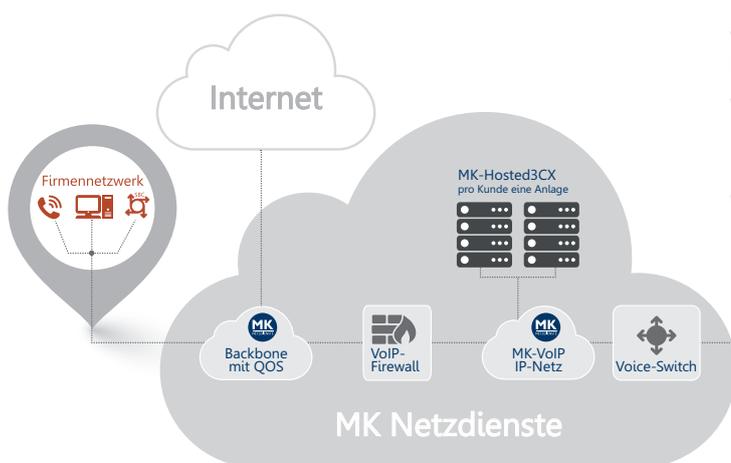
Der Umstieg ist einfach – durch einen zur bisherigen Telefonlösung parallelen Aufbau der MK-Hosted3CX Lösung, kann für Sie und Ihre Mitarbeiter ein einfacher und sanfter Übergang in Ihre neue Telefonumgebung sichergestellt werden.

Ein großes Plus

Wenn ein Unternehmen an mehreren Firmenstandorten MK-Hosted3CX einsetzt, sind die Gespräche zwischen den Standorten kostenfrei.

MK-Hosted3CX

Wie funktioniert das?



Diese Grafik zeigt Ihnen, vereinfacht, den Anbindungs-aufbau und verdeutlicht, dass bei der Kombination von MK-Hosted3CX, MK-VoiceConnect und MK-InterConnect alle Systeme und Leitungswege im Verantwortungsbereich der MK Netzdienste liegen. Dadurch ist höchste Sprachqualität garantiert. Noch ein Vorteil: Sie haben einen Ansprechpartner für die gesamte Lösung.

Telefonnetz
 ----- PSTN
 ----- ISDN
 ----- GSM
 ----- NGN

Die MK-Hosted3CX Telefonanlagen der Kunden werden im professionellen Rechenzentrum der MK Netzdienste betrieben – vollredundant, technisch up-to-date und mit höchster Datensicherheit.

Im Netzwerk des Kunden ist die Installation eines 3CX Session Border Controllers (SBC) notwendig. Die Installation erfolgt durch den Kunden selbst, auf vorhandener Hardware des Kunden (z.B. Server, VM etc.). Der SBC kommt an jedem Standort mit mindestens zwei IP-Telefonen zum Einsatz und steuert die Signalisierung zwischen den Telefonen und der Telefonanlage. Das Medien-Streaming, also die übertragene Sprache – das Telefonat selbst – erfolgt bei internen Gesprächen lokal, damit die Datenanbindung nicht unnötig belastet wird.

Der 3CX SBC sorgt dafür, dass sämtlicher SIP-Datenverkehr über einen einzelnen TCP-Port läuft, um Bereitstellung und Nutzung von IP-Telefonen sowie die Firewallkonfiguration zu vereinfachen. Darüber hinaus sorgt der 3CX SBC für stabilere, geschützte (verschlüsselte) Verbindungen.



Der 3CX SBC ist kompatibel zu:

Microsoft Windows und Debian Linux auf Computern mit 64-Bit-Prozessoren, mit Unterstützung von bis zu 100 Telefonen.

Stand 12/2019 Änderungen jederzeit möglich



Funktionsumfang 3CX PRO IP-Telefonanlagen Software

Stand 12/2019 Änderungen jederzeit möglich

Unified Communications

Die UC-Funktionalitäten von 3CX sind sehr umfangreich und stehen Client- und App-übergreifend zur Verfügung.

- **Präsenzfunktion aller Teilnehmer.** In allen Clients und Apps (Windows, Mac, Android, iOS und Web) kann jederzeit der Status der Teilnehmer (Verfügbar, Abwesend, nicht stören, etc.) mitgeteilt und gesehen werden.
- **Instant Messaging- und Chatfunktion** in allen Clients und Apps. Ohne Zusatzsoftware steht allen Teilnehmern eine interne Chat-Nachrichtenfunktion zur Verfügung. Mit dem 3CX Live Chat & Talk Plugin kann diese Funktion auf geeignete Webauftritte und deren Besucher erweitert werden.
- **Fax und Voicemail-Zustellung per E-Mail.** Eingehende Faxe werden in PDF-Dateien konvertiert und per E-Mail zugestellt. Ebenso landen Mailboxnachrichten im E-Mail Postfach der Teilnehmer.
- **Click-to-Call Erweiterung.** Über den 3CX Webclient kann direkt aus dem Browser oder web-basiertem CRM mit nur einem Click ein ausgehender Anruf gestartet werden.

3CX-App für Android und iOS

Mit der VoIP App für Android oder iOS wird die Flexibilität von VoIP mit der Freiheit des Smartphones kombiniert. Damit ist es möglich, die Nebenstelle buchstäblich in der Tasche zu haben und diese überallhin mitnehmen zu können. Eine solche VoIP App ermöglicht es, über die Büro-Rufnummer eingehende Anrufe direkt per Smartphone anzunehmen und Gespräche an andere Teilnehmer der gemeinsamen Telefonanlage weiterzuleiten.

Die Unified Communications Funktionen wie Präsenzfunktion, Chat und Konferenzen sind unterwegs, per Handy, genauso einfach nutzbar wie im Büro.

3CX Webclient

Der 3CX-Webclient ist der Dreh- und Angelpunkt, um die Kommunikationsfunktionen in einer einheitlichen Umgebung zu steuern. Der Webclient ermöglicht ein Einfaches Verwalten von Kontakten und Anrufen. Weitere Standardfunktionen wie Rufweiterleitung, Adressbuch-Suche und Weiterleitungsregeln sind problemlos nutzbar. Darüber hinaus können die UC-Funktionalitäten eingestellt und verwaltet werden und sogar Call-Center Funktionalitäten stehen zur Verfügung.

- Drag-and-Drop Anrufe für schnelles Weiterleiten
- einfacher Blick auf den Präsenzstatus von Kollegen, Chat etc.
- Audio-/Webkonferenz
- Receptionist-Ansicht für das Verwalten der eingehenden Anrufe
- CallCenter Funktionalität (ein- und Ausbuchen der Agenten etc.)
- Wallboard (ideal für Call-Center) inkl. Ansicht für CallCenter-Manager (Agenten belegt, Durchschnittliche Gesprächsdauer, Angenommen, Abgebrochen etc.)
- Mit Click-to-Call Erweiterung (Plugin) für Chrome und Firefox öffnet sich mit einem Click auf eine Rufnummer der 3CX Dialer und die Verbindung wird aufgebaut.

Softphone für Windows und Mac

Mit dem Softphone für Windows und Mac werden alle Funktionen des Tischtelefons auf einem PC oder Laptop abgebildet. Ein großer Teil der 3CX Webclient Funktionalität steht hiermit als Software zur Verfügung. Auch die Unified Communications Funktionen können direkt auf dem Bildschirm genutzt werden.

Die gesamte Kommunikation wird deutlich erleichtert – unabhängig davon ob der Nutzer sich im Büro, zu Hause oder unterwegs am Laptop befindet.



Funktionsumfang 3CX PRO IP-Telefonanlagen Software

Stand 12/2019 Änderungen jederzeit möglich

Callcenter-Funktionalität

3CX beinhaltet umfangreiche Callcenter-Funktionalitäten.

- Callcenter Berichte zu Agentenaktivität, Team-Warteschleifen und mehr
- Warteschleifen-Strategien und Echtzeit-Statistiken: Rundlauf, Zuweisung an drei Agenten gleichzeitig und mehr
- Optionen zum Aufschalten, Mithören und Flüstern für Gespräche
- CRM-Integration mit gängigen CRMs: Salesforce, Office 365, Freshdesk und mehr
- 3CX CRM-API für die Entwicklung Ihrer eigenen CRM-Integration
- Live Chat & Talk zur Kommunikation mit Ihren Website-Besuchern und Echtzeit-Support

CRM-Integration Serverseitig

Mit 3CX können Sie Ihre CRM-, ERP- und Buchhaltungssysteme ganz leicht in Ihre Telefonanlage integrieren und so Ihre Kontakte mit einem Klick direkt aus der CRM-Anwendung anwählen. Eingehende Anrufe werden automatisch den angezeigten Kundenprofilen zugeordnet und alle Gespräche im Anrufprotokoll des CRM's protokolliert.

- Für Zendesk, Salesforce, Freshdesk, MS Office 365, MS Dynamics, MS SQL-Server, MySQL, und mit Plugin: MS Exchange, MS Outlook und DATEV sind Anleitungen für die Integration verfügbar.
- Weitere CRM-Lösungen können per 3CX-API integriert werden. Mithilfe einiger grundlegenden Coding-/Web-Kenntnisse können Sie für jedes REST-basiertes CRM ein Template erstellen und dieses dann in 3CX importieren. Auch hierzu sind Anleitungen verfügbar.

MK-Hosted3CX: Eine 3CX-Telefonanlagen Software mit umfangreichen Features; gepaart mit Hosting, Anbindung, IP-Telefonanschluß, Service und Support durch MK Netzdienste.

Audio-/Videokonferenz

Mit bis zu insgesamt 100 Teilnehmern ist die Webkonferenz-Funktion für nahezu alle Unternehmen ausreichend dimensioniert. Videogestützte Webkonferenzen können ganz leicht über die 3CX Apps (Windows, Mac, Android, iOS) mit nur wenigen Mausklicks gestartet oder vorausschauend geplant werden. Erweiterte Funktionen wie File & Desktop Sharing, Hochladen von PowerPoint- und PDF-Dateien und Umfrage-Funktion für Feedback runden die Lösung ab.

- Kostenlos für bis zu 100 Teilnehmer
- Initiierung von Konferenzen mit nur einem Klick
- Einwahl in Meetings per Telefon
- Bandbreitensteuerung und -kontrolle
- Unterstützung von Fernsteuerung zum schnellen und einfachen Troubleshooting – Bildschirmfreigabe ohne zusätzliche Erweiterungen/Plugins
- Hochladen von PowerPoint-Präsentationen und PDFs im Vorfeld von Meetings
- Einfaches Umfrage-Tool für unmittelbares Feedback

Sicherheit & Backup

Im Bereich VoIP-Sicherheit setzt 3CX maßgebende Standards. 3CX's integrierte Sicherheitsfunktionen wurden zielgerichtet für den Schutz Ihres Telefonsystems vor Übergriffen entwickelt.

- Automatisches Erkennen & Blacklisting von SIP-Angriffs-Tools
- Globale IP-Blacklist, welche sich automatisch für teilnehmende Telefonanlagen aktualisiert
- Verschlüsselung des Verkehrs zu 3CX Apps via 3CX Tunnel
- Verschlüsselung des Sprachverkehrs via SRTP
- Gesicherte Verschlüsselung zwischen Browser und Website durch HTTPS
- IP-basierte Zugriffsbeschränkung für 3CX Verwaltungskonsole

3CX ist eine eingetragene Marke der 3CX Ltd.