



MK-Hosted3CX

Die leistungsstarke IP-Telefonanlage aus der Cloud

MK-Hosted3CX ist eine cloudbasierte, moderne und flexible Telefonanlage auf Basis der 3CX IP-Telefonanlagen-Software. Der hohe Funktionsumfang der 3CX-Software, die einfache Bedienung, die Sicherheitsupdates, die täglichen Backups und nicht zuletzt das sichere Hosting des Systems bilden eine erstklassige Basis für Ihre neue Kommunikationslösung. Zusammen mit einem zuverlässigen IP-Telefonanschluss (SIP-Trunk), aktuellen IP-Telefonen und einer schnellen Datenanbindung bekommen Sie mit MK-Hosted3CX eine Telefonie-Komplettlösung, die alle Anforderungen an den Funktionsumfang, Performance, Skalierbarkeit und Redundanz einer modernen Telefon-Infrastruktur erfüllt.

MK-Hosted3CX – Ihre neue Telefonie-Lösung besteht aus:

3CX IP-Telefonanlage – Die Lizenzierung der 3CX-Software erfolgt anhand der benötigten gleichzeitigen Gespräche. Dazu zählen eingehende, ausgehende und interne Gespräche, wobei ein Gespräch zwischen zwei internen Teilnehmern auch nur als ein Gespräch zählt. Anhand der Anzahl der gleichzeitigen Gespräche wird der entsprechende Cloud-Server dimensioniert, eingerichtet und im Rechenzentrum der MK Netzdienste in Frankfurt am Main betrieben. Alle notwendigen Sicherheitsupdates der 3CX Software erfolgen durch MK Netzdienste und sind inklusive.

Zertifiziert – Profitieren Sie von unserem Know-how. Wir als 3CX-PLATINUM-Partner mit 3CX-ADVANCED-Zertifizierung beraten und unterstützen Sie gern, wenn es um die Funktionen, Features und technische Details der IP-Telefonanlage geht.

Hosting – Für jede Telefonanlage wird ein eigener Cloud-Server eingerichtet und dem Kunden im Rechenzentrum der MK Netzdienste zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Die Server werden in einer virtuellen Umgebung redundant betrieben, permanent auf dem neuesten Stand gehalten und es erfolgt eine tägliche Datensicherung. Ihre Telefonanlage verfügt damit über eine exzellente Infrastruktur, Redundanz und Hochverfügbarkeit. Ihre Telefonanlage wird in Deutschland gehostet und die dort verarbeiteten Daten unterliegen deutschem Recht und deutschem Datenschutz.

IP-Systemtelefone – Sie haben die Wahl: Vom einfachen Telefon für Lager und Aufenthaltsraum, über gut ausgestattete Telefone für den Schreibtisch, mobilen DECT-Lösungen bis hin zu Konferenztelefonen für den Besprechungsraum, stehen Ihnen für alle Einsatzzwecke die richtigen Telefone zur Verfügung. Ihre neuen Telefone erhalten Sie von MK Netzdienste komplett vorkonfiguriert und getestet. Sie schließen die Telefone einfach an Ihr Netzwerk an und telefonieren los – ganz einfach.

IP-Telefonanschluss: MK-VoiceConnect – Dieser vollwertige Telefonanschluss auf Basis von Voice over IP ist die Voraussetzung für eine komplette MK-Hosted3CX-Lösung. MK-VoiceConnect ist mit wahlweise bis zu 4, 12 oder 30 gleichzeitigen Sprachkanälen erhältlich.

FAKTEN



PLATINUM PARTNER



Cloudbasierte Telefonanlage

Mitnahme der Rufnummern möglich

Immer Up-to-Date: Wartung, Support und Sicherheitsupdates inklusive

Skalierbar: Kosten pro gleichzeitige Gespräche

Für jeden das richtige Telefon: Große Auswahl

Kauf oder Miete der Telefone möglich

Plug&Play Telefone

Niedrige Verbindungspreise, Flatrate möglich

Einfacher Umstieg

Alles aus einer Hand: TK-Anlage, Telefonanschluss und Datenanbindung

Integration von Mobiltelefonen mit kostenfreier App



Cloudbasierte Telefonanlage:

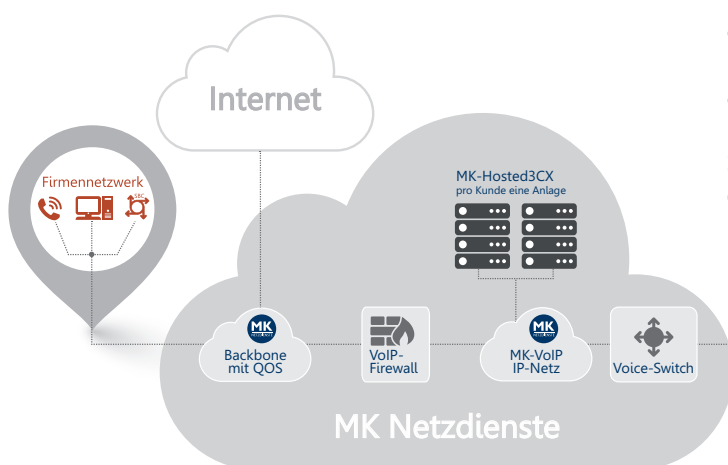
MK-Hosted3CX wird in unseren Rechenzentren in Frankfurt redundant gehostet. Für Sie bedeutet das eine hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit.

Dieser Anschluss verfügt über die 3CX-Zertifizierung und versetzt unsere Kunden in die komfortable Lage, alle für die Telefonie benötigten Dienstleistungen bei einem Partner einzukaufen und somit nur einen Ansprechpartner dafür zu haben. Ihre bestehenden Rufnummern nehmen Sie selbstverständlich mit und nutzen diese mit MK-Hosted3CX weiter. Für neue Standorte erhalten Sie von MK Netzdienste neue Rufnummern aus dem jeweiligen Ortsnetzbereich.

Datenanbindung: MK-InterConnect – unsere Datenanbindungen erhalten bei der gleichzeitigen Nutzung von MK-Hosted3CX eine spezielle Konfiguration mit

MK-Hosted3CX

Wie funktioniert das?



Im Netzwerk des Kunden ist die Installation eines 3CX Session Border Controllers (SBC) notwendig. Die Installation erfolgt durch den Kunden selbst, auf vorhandener Hardware des Kunden (z.B. Server, VM etc.). Der SBC kommt an jedem Standort ab einem IP-Telefon zum Einsatz und steuert die Signalisierung zwischen den Telefonen und der Telefonanlage. Das Medien-Streaming, also die übertragene Sprache – das Telefonat selbst – erfolgt bei internen Gesprächen lokal, damit die Datenanbindung nicht unnötig belastet wird.

Der 3CX SBC sorgt dafür, dass sämtlicher SIP-Datenverkehr über einen einzelnen TCP-Port läuft, um Bereitstellung und Nutzung von IP-Telefonen sowie die Firewallkonfiguration zu vereinfachen. Darüber hinaus sorgt der 3CX SBC für stabilere, geschützte (verschlüsselte) Verbindungen.

QoS-Parametern (Quality of Service). Hierdurch wird die Sprachübertragung priorisiert und bevorzugt befördert. Eine exzellente Sprachqualität wird somit sichergestellt. Um im Bereich der Verfügbarkeit ganz sicher zu gehen, sind selbstverständlich auch Backup-Verbindungen für MK-InterConnect erhältlich.

Der Umstieg ist einfach – durch einen zur bisherigen Telefonlösung parallelen Aufbau der MK-Hosted3CX-Lösung kann für Sie und Ihre Mitarbeiter ein einfacher und sanfter Übergang in Ihre neue Telefonumgebung sichergestellt werden.

Ein großes Plus

Wenn ein Unternehmen an mehreren Firmenstandorten MK-Hosted3CX einsetzt, sind die Gespräche zwischen den Standorten kostenfrei.

Diese Grafik zeigt Ihnen, vereinfacht, den Anbindungsaufbau und verdeutlicht, dass bei der Kombination von MK-Hosted3CX, MK-VoiceConnect und MK-InterConnect alle Systeme und Leitungswege im Verantwortungsbereich der MK Netzdienste liegen. Dadurch ist höchste Sprachqualität garantiert. Noch ein Vorteil: Sie haben einen Ansprechpartner für die gesamte Lösung.

Telefonnetz

- PSTN
- ISDN
- GSM
- NGN

Die MK-Hosted3CX-Telefonanlagen der Kunden werden im professionellen Rechenzentrum der MK Netzdienste betrieben – vollredundant, technisch up to date und mit höchster Datensicherheit.



Der 3CX SBC ist kompatibel zu:

Microsoft Windows und Debian Linux auf Computern mit 64-Bit-Prozessoren, mit Unterstützung von bis zu 100 Telefonen.

Stand 01/2024 Änderungen jederzeit möglich



Funktionsumfang 3CX PRO und ENTERPRISE

IP-Telefonanlagen Software (Stand 01/2024 Änderungen jederzeit möglich)

Telefonie-Features	PRO	ENTERPRISE
Apps: Windows und Webclient, iOS, Android	•	•
Telefonverzeichnis	•	•
Auto Attendant / Digitaler Receptionist	•	•
Headset-Integration	•	•
Anrufe parken und übernehmen	•	•
Anrufprotokollierung	•	•
Signalisierungsgruppen	•	•
Besetztlampenfelder (BLF)	•	•
Integrierter Faxserver	•	•
Mehrstufiger IVR	•	•
Mailbox für jeden Teilnehmer	•	•
Gegensprechen, Paging, Durchsagen	•	•
Microsoft 365 Integration	•	•

Videokonferenzen	PRO	ENTERPRISE
3CX Meet Link	•	•
Umfragen	•	•
Teilen von PDFs	•	•
Bildschirmfreigabe	•	•
Remote-Support	•	•
Whiteboard	•	•
YouTube Integration	•	•
maximale Teilnehmerzahl	100	250




Live Chat & Messaging	PRO	ENTERPRISE
Livechat	•	•
3CX Talk Link	•	•
Facebook Messaging	•	•
SMS	•	•
Chat-Berichte	•	•


Contact Center Features	PRO	ENTERPRISE
Anrufwarteschleifen	•	•
Anrufaufzeichnung	•	•
SLA-Benachrichtungen	•	•
Switchboard	•	•
Wallboard	•	•
Rückruf-Funktion	•	•
Aufschalten, Hineinhören, Flüstern	•	•
Anrufberichte	•	•
CRM-Integration: Salesforce, Freshdesk MS Dynamics, MS 365, Zendesk, Hubspot und viele weitere	•	•

Enterprise Features	PRO	ENTERPRISE
Hot Desking	•	•
Geplante Wiederherstellung	•	•
Anbindung entfernter Standorte (Bridges)	•	•
Microsoft Teams Integration		•
Skill-based Routing		•
Integrierte Ausfallsicherheit (Failover)		•
Starten/Beenden von Aufzeichnungen		•
Anpassung des Logos für IP-Telefone		•

MK-Hosted3CX: Telefon & Zubehör

Tischtelefone		Anschluss für Headset Steckertyp	Anschluss für Headset Bluetooth	WLAN	Netzwerkanschluß GBit-Ethernet	Anschluß für PC	Stromversorgung PoE	Stromversorgung externes Netzteil
 <p>Yealink T53</p> <p>Display: 3,7" Grafikdisplay mit 360 x 160 Pixel, monochrom Funktionstasten / Besetztfeldanzeige: 8 programmierbare Tasten (21 auf mehreren Ebenen), Displaybeschriftung Inklusive: Ethernetkabel Erweiterungsmodule / Besetztfelder: Bis zu 3 Tastenmodule (Yealink EXP50)</p>	RJ9	mit BT41-Dongle		•	•	•		optional
 <p>Yealink T53W</p> <p>Display: 3,7" Grafikdisplay mit 360 x 160 Pixel, monochrom Funktionstasten / Besetztfeldanzeige: 8 programmierbare Tasten (21 auf mehreren Ebenen), Displaybeschriftung Inklusive: Ethernetkabel Erweiterungsmodule / Besetztfelder: Bis zu 3 Tastenmodule (Yealink EXP50)</p>	RJ9	integriert	•	•	•	•		optional
 <p>Yealink T54W</p> <p>Display: 4,3" Farbdisplay mit 480 x 272 Pixel Funktionstasten / Besetztfeldanzeige: 10 programmierbare Tasten (27 auf mehreren Ebenen), Displaybeschriftung Inklusive: Ethernetkabel Erweiterungsmodule / Besetztfelder: Bis zu 3 Tastenmodule (Yealink EXP50)</p>	RJ9	integriert	•	•	•	•		optional
 <p>Yealink T57W</p> <p>Display: 7" LCD Touch-Display mit 800 x 480 Pixel Funktionstasten / Besetztfeldanzeige: 8 Funktionstasten, 27 Direktruf-Kurzwahltasten Inklusive: Ethernetkabel Erweiterungsmodule / Besetztfelder: Bis zu 3 Tastenmodule (Yealink EXP50)</p>	RJ9	integriert	•	•	•	•		optional
Hinweis: Telefone mit Video-Telefonie auf Anfrage erhältlich								
Zubehör								
 <p>Yealink EXP50</p> <p>Erweiterungsmodul für Yealink T53 / T53W / T54W / T57W:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4.3" 272 x 480 Pixel Farbdisplay - 20 doppelt belegbare Tasten mit zweifarbiger LED - Maximal 3 Erweiterungsmodule - Vom Telefon gespeist, kein separates Netzteil erforderlich - Ab dem zweiten Erweiterungsmodul muss die Stromversorgung über das optional erhältliche Steckernetzgerät erfolgen 								
 <p>DD10K</p> <p>DECT-USB-Adapter für Yealink T53 / T53W / T54W / T57W:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zur Verbindung mit Basisstation W70B und W80B - Zur Anbindung von Mobilteilen W73H, W78H und W59R - Bis 50 m Reichweite 								

Headsets		Passendes Zubehör
<p>Yealink WH 62 Portable Mono UC</p> 	<p>Anschluss: DECT-USB-Typ-A Dongle zum Anschluss an geeignetes Telefon oder geeigneten PC Mikrofon: Mit Geräuschunterdrückung - minimiert die Hintergrundgeräusche Gesprächszeit: Bis zu 13 Stunden (bis zu 90 Stunden Standby) Inklusive: USB-Typ-A Ladekabel, DECT-USB-Typ-A Dongle und Tragetasche Optional: Teams-Version erhältlich</p>	<p>Yealink Wireless Headset Adapter EHS 40 Technische Schnittstelle: zwischen Yealink Telefon T58W/T58A/T57W/T54W/T53W/T53/T42U/T43U/T46U/T48U/T48S/T46S/T42S/T41S und einem kompatiblen drahtlosen Headset von Jabra, Plantronics und Sennheiser Annahme und Trennen von Anrufen über das Headset möglich Inklusive: USB-Typ-A Anschluss an das Telefon und Y-Kabel für Jabra, Plantronics und Sennheiser Headsets</p> 
<p>Yealink WH 62 Portable Dual UC</p> 	<p>Anschluss: DECT-USB-Typ-A Dongle zum Anschluss an geeignetes Telefon oder geeigneten PC Mikrofon: Mit Geräuschunterdrückung - minimiert die Hintergrundgeräusche Gesprächszeit: Bis zu 14 Stunden (bis zu 125 Stunden Standby) Inklusive: USB-Typ-A Ladekabel, DECT-USB-Typ-A Dongle und Tragetasche Optional: Teams-Version erhältlich</p>	
<p>Yealink WH 62 Mono UC</p> 	<p>Anschluss: DECT-Verbindung zur Station. Station inkl. Stromkabel und USB-Typ-A Kabel zu geeignetem Telefon und/oder geeignetem PC Mikrofon: Mit Geräuschunterdrückung - minimiert die Hintergrundgeräusche Gesprächszeit: Bis zu 13 Stunden (bis zu 90 Stunden Standby) Inklusive: Ladestation, Netzteil und 2 x USB-Typ-A Anschlusskabel (Telefon und PC) Optional: Portable Kit für Yealink WH 62, enthält USB-Typ-A Ladekabel, DECT-USB-Typ-A Dongle und Tragetasche und Teams-Version erhältlich</p>	
<p>Yealink WH 62 Dual UC</p> 	<p>Anschluss: DECT-Verbindung zur Station. Station inkl. Stromkabel und USB-Typ-A Kabel zu geeignetem Telefon und/oder geeignetem PC Mikrofon: Mit Geräuschunterdrückung - minimiert die Hintergrundgeräusche Gesprächszeit: Bis zu 14 Stunden (bis zu 125 Stunden Standby) Inklusive: Ladestation, Netzteil und 2 x USB-Typ-A Anschlusskabel (Telefon und PC) Optional: Portable Kit für Yealink WH 62, enthält USB-Typ-A Ladekabel, DECT-USB-Typ-A Dongle und Tragetasche und Teams-Version erhältlich</p>	
<p>Jabra Headset Evolve2 65 mono</p> 	<p>Anschluss: Bluetooth-Verbindung zum geeigneten PC, Laptop, Smartphone und Tablet; USB-Typ-A Dongle zum geeigneten PC oder Laptop; USB-Typ-A auf USB-Typ-C Kabel zum Aufladen Mikrofon: Geräuschunterdrückung - minimiert Hintergrundgeräusche Gesprächszeit: Bis zu 35 Stunden (ohne Busylight), bis zu 24 Stunden (mit Busylight) Inklusive: Ladestation, USB-Typ-A Dongle, USB-Typ-A auf USB-Typ-C Kabel und Reiseetui</p>	
<p>Jabra Headset Evolve2 65 stereo</p> 	<p>Anschluss: Bluetooth-Verbindung zum geeigneten PC, Laptop, Smartphone und Tablet; USB-Typ-A Dongle zum geeigneten PC oder Laptop; USB-Typ-A auf USB-Typ-C Kabel zum Aufladen Mikrofon: Geräuschunterdrückung - minimiert Hintergrundgeräusche Gesprächszeit: Bis zu 35 Stunden (ohne Busylight), bis zu 24 Stunden (mit Busylight) Inklusive: Ladestation, USB-Typ-A Dongle, USB-Typ-A auf USB-Typ-C Kabel und Reiseetui</p>	

Analogbox	
<p>Analogbox</p> 	<p>Funktionsweise: Zum Anschluss analoger Endgeräte an MK-Hosted3CX Anschluss: 2 x RJ 11 für zwei Telefone / 1 x RJ 45 10/100 Ethernet Inklusive: Netzteil</p>

Yealink Schnurlos-Telefone

Yealink W73P



Komplettsset Basisstation mit Mobilteil

1 x Basisstation W70B:

- Bis zu 10 schnurlose Telefone, 10 SIP-Accounts, 20 Anrufe gleichzeitig
- Bis zu 6 DECT Repeater
- Basisstation verfügt über einen 10/100 MBit/s Ethernet-Port inkl. PoE, Netzteil optional

1 x Mobilteil W73H:

- 1,8" TFT Farbdisplay 128 x 160 Pixel
- Bis zu 400 Stunden Standby / Bis zu 35 Stunden Gesprächszeit
- Anschluss für Headset: 3,5 mm Klinke
- Inklusive Ladeschale und Netzteil für Mobilteil

Yealink W78P



Komplettsset Basisstation mit Mobilteil

1 x Basisstation W70B:

- Bis zu 10 schnurlose Telefone, 10 SIP-Accounts, 20 Anrufe gleichzeitig
- Bis zu 6 DECT Repeater
- Basisstation verfügt über einen 10/100 MBit/s Ethernet-Port inkl. PoE, Netzteil optional

1 x Mobilteil W78H:

- 2,4" TFT Farbdisplay 240 x 320 Pixel
- Bis zu 166 Stunden Standby / Bis zu 21 Stunden Gesprächszeit
- Anschluss für Headset: Bluetooth und 3,5 mm Klinke
- Vibrationsalarm
- Inklusive Ladeschale und Netzteil für Mobilteil

Yealink RT30



Repeater / Signalverstärker:

- Kompatibel mit Basisstation W70B (W78P und W73P)
- Bis maximal 2 gleichzeitige Sprachkanäle je Repeater
- Inklusive Netzteil

Yealink W90B/W90DM



Basisstation roamingfähig (ohne Mobilteile)

- Roamingfähig mit bis zu 30 Basisstationen, 100 Mobilteilen und 100 gleichzeitigen Gesprächen
- Bis maximal 8 gleichzeitige Sprachkanäle je Basisstation
- Basisstation verfügt über einen 10/100 MBit/s Ethernet-Port inkl. PoE; Netzteil optional
- Zur Roamingfähigkeit ist ab zwei Basisstationen (W90B) eine dritte notwendig, die als Data Manager (W90DM) konfiguriert wird. Eine einzelne Basisstation (W90B) kann nicht betrieben werden.
- Kompatibel mit Mobilteilen Yealink W78H, Yealink W73H und Yealink W59R

Yealink W73H



Mobilteil

- 1,8" TFT Farbdisplay 128 x 160 Pixel
- Bis zu 400 Stunden Standby / Bis zu 35 Stunden Gesprächszeit
- Anschluss für Headset: 3,5 mm Klinke
- Inklusive Ladeschale und Netzteil für Mobilteil

Yealink W78H



Mobilteil

- 2,4" TFT Farbdisplay 240 x 320 Pixel
- Bis zu 166 Stunden Standby / Bis zu 21 Stunden Gesprächszeit
- Anschluss für Headset: Bluetooth und 3,5 mm Klinke
- Vibrationsalarm
- Inklusive Ladeschale und Netzteil für Mobilteil

Yealink W59R



Mobilteil

- 1,8" TFT Farbdisplay 128 x 160 Pixel
- Bis zu 360 Stunden Standby / Bis zu 28 Stunden Gesprächszeit
- Robustes DECT-Mobilteil: wasser- und staubdicht nach Schutzklasse IP67
- Kratzfest, desinfektionsmittelbeständig
- Alarmfunktionen für die Arbeitssicherheit: Druckknopf-Alarm, Bewegungslos-Alarm, Mandown-Alarm und Laufalarm
- Anschluss für Headset: Bluetooth
- Inklusive Ladeschale und Netzteil für Mobilteil

Konferenzraum-Telefone

Yealink CP925



- 4-Zoll (10,2 cm) Multi-Touchscreen mit 480x800 Auflösung
- Übertoller HD-Sound, Vollduplex-Audiotechnologie
- Yealink Noise Proof Technologie
- Sprachempfang bis zu 6 Meter und 360 Grad
- 6 integrierte Mikrofone (1x mit Noise Cancelling)
- Unterstützt 5-Wege-Konferenzen
- Integriertes Bluetooth 4.2
- Integriertes WLAN (2,4/5 GHz, 802.11a/b/g/n)
- Stromversorgung externes Netzteil inklusive, PoE unterstützt

Yealink CP965



- 5-Zoll-Multi-Touchscreen mit 720 × 1280 Pixeln
- Übertoller HD-Sound, Vollduplex-Audiotechnologie
- Yealink Noise Proof Technologie
- Sprachempfang bis zu 6 Meter und 360 Grad
- 13 integrierte Mikrofone (1x mit Noise Cancelling)
- Unterstützt 10-Wege-Konferenzen
- Integriertes Bluetooth 4.2
- Integriertes WLAN (2,4/5 GHz, 802.11a/b/g/n)
- Stromversorgung PoE, externes Netzteil optional erhältlich

Yealink POE30



- PoE-Injektor (Adapter) für Yealink CP925 + CP965**
- 1-Port Gigabit PoE-Adapter
 - geeignet für Yealink CP960 Konferenztelefon sowie für Yealink CP920 mit PoE-Unterstützung

Yealink CPW65-DECT-Duo



- Erweiterungsmikrofone für das Yealink CP965**
- optimale Sprachqualität in HD
 - Vollduplex-Technologie
 - 11 Tage Standby-Zeit und 13 Stunden Gesprächszeit
 - 3 Meter 360-Grad-Sprachempfang
 - Bis zu 20 Meter Verbindungsentfernung mit CP965
 - Place-and-Charge-Ladestation
 - Intuitive kapazitive Stummschalttasten
 - Kapazitives Stummschalt-Touchpad
 - Echounterdrückung
 - DECT-Technologie