



## NEWS >

**JETZT UMSTELLEN. DER COUNTDOWN LÄUFT.**  
Die Telekom schließt die IP-Umstellung 2018 ab.

# IP-Umstellung → Endspurt 2018

## Alle Themen auf einen Blick

- 3 **Warum Sie sich JETZT informieren sollten!**  
Eine gute Vorbereitung macht den Umstieg einfach und vermeidet Komplikationen.
- 5 **Wie finden Sie den richtigen IP-Telefonanschluss?**  
Damit nach dem Technologiewechsel alle Funktionen erhalten bleiben, bieten wir Ihnen unterschiedliche VoIP-Lösungen – je nach Bedarf.
- 7 **Wie funktioniert die cloudbasierte Centrex-Telefonanlage?**  
Einfach. Sie erhalten die bestellten Telefone vorkonfiguriert geliefert, verbinden diese mit Ihrem Netzwerk und können sofort los telefonieren. So einfach wie es klingt, ist es auch. Wir erklären Ihnen warum.
- 10 **Kurz und knapp: Wie fangen Sie am besten an?**  
Unsere Entscheidungsmatrix und Checkliste erleichtern Ihnen den Einstieg in das Thema.
- 11 **Wir unterstützen unsere Vertriebspartner. Nutzen Sie unseren Service!**  
Unsere Vertriebspartner liegen uns am Herzen, aus diesem Grund möchten wir Sie in Ihrer täglichen Arbeit unterstützen. Wie? Mit kompetenter und persönlicher Beratung, umfassenden Produktschulungen für Ihr Team, Vertriebsunterstützung auf gemeinsamen Kundenterminen und bei der Erstellung von Verkaufsunterlagen.
- 12 **Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung!**  
Das Kernteam von MK Netzdienste arbeitet seit über 20 Jahren zusammen und hat gemeinsam viele große und kleine Projekte umgesetzt.



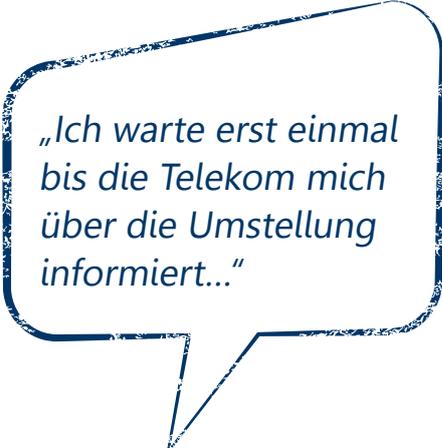
# JETZT umstellen. Der Countdown läuft.

Liebe Interessenten, Kunden und Partner...

In unserer Ausgabe „Goodbye ISDN – Welcome IP“ haben wir Sie über die deutschlandweit anstehende VoIP-Umstellung aller Telefonanschlüsse informiert. Seit dem haben viele unserer Kunden ihre Anschlüsse auf IP-Telefonie umgestellt. Ihr Telefonanschluss basiert heute immer noch auf ISDN? Handeln Sie jetzt – wir unterstützen Sie gerne.

Die Abschaltung von ISDN und die Umstellung auf All-IP ist in vollem Gange und vielerorts sogar schon abgeschlossen. Der Endspurt hat begonnen!

Warum Sie sich JETZT über Ihre Möglichkeiten zur Umstellung auf einen IP-basierten Telefonanschluss oder eine cloudbasierte Telefonanlage informieren sollten.



*„Ich warte erst einmal bis die Telekom mich über die Umstellung informiert...“*

Unser Tipp: Kümmern Sie sich frühzeitig, denn nur so haben Sie genügend Zeit Ihr Unternehmen und Ihre Telefon-Struktur auf die IP-Umstellung vorzubereiten.



*„IP-Umstellung? Da hört man doch nur von Problemen!“*

Wenn die Umstellung Hals über Kopf und unter Zeitdruck durchgeführt werden muss, kann es zu Fehlern kommen. Eine gute Planung minimiert spätere Komplikationen. Es drohen Probleme bei der Bereitstellung der Leitungen, mit der Bandbreite oder mit dem Zeitpunkt der Rufnummernportierung.

**Schritt 1:** Machen Sie sich ein Bild von dem IST-Zustand Ihrer aktuellen Telefonie-Infrastruktur.

- Was für einen Telefonanschluss oder welche Telefonanlage nutzen Sie?
- Wie viele und welche Telefone setzen Sie ein?
- Nutzen Sie Faxgeräte?
- Wie ist Ihr Telefonanschluss dimensioniert – mit wie vielen Kanälen können Sie gleichzeitig telefonieren?
- Sind die vorhandenen Telefone bzw. ist die Telefonanlage IP-fähig?

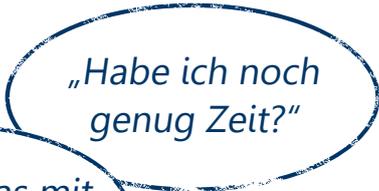
**Schritt 2:** Möchten Sie die vorhandene Telefon-Infrastruktur IP-fähig machen oder soll eine neue Telefonanlage angeschafft werden? Vielleicht sogar eine cloudbasierte Telefonanlage?

- Gibt es Änderungswünsche zur aktuellen Struktur?
- Wie flexibel und skalierbar muss Ihre Telefonie-Lösung in Zukunft sein?
- Müssen Filialen, Außendienst- oder Home Office-Mitarbeiter in die Telefonstruktur des Unternehmens eingebunden werden?
- Ist CTI (computergestütztes Telefonieren) für Sie interessant?
- Ist die momentane Fax-Struktur zeitgemäß?
- Möchten Sie Mobiltelefone integrieren und diese als Nebenstellen Ihrer Telefonanlage nutzen?
- Die Investitions- und Wartungskosten für eine neue Telefonanlage schrecken Sie ab?

Lassen Sie uns gemeinsam prüfen, was nötig und möglich ist – unverbindlich. Wir informieren Sie über die Alternativen zu Ihrem bisherigen ISDN-Anschluss und die Integrationsfähigkeit Ihrer Telefonanlage in die IP-Welt.



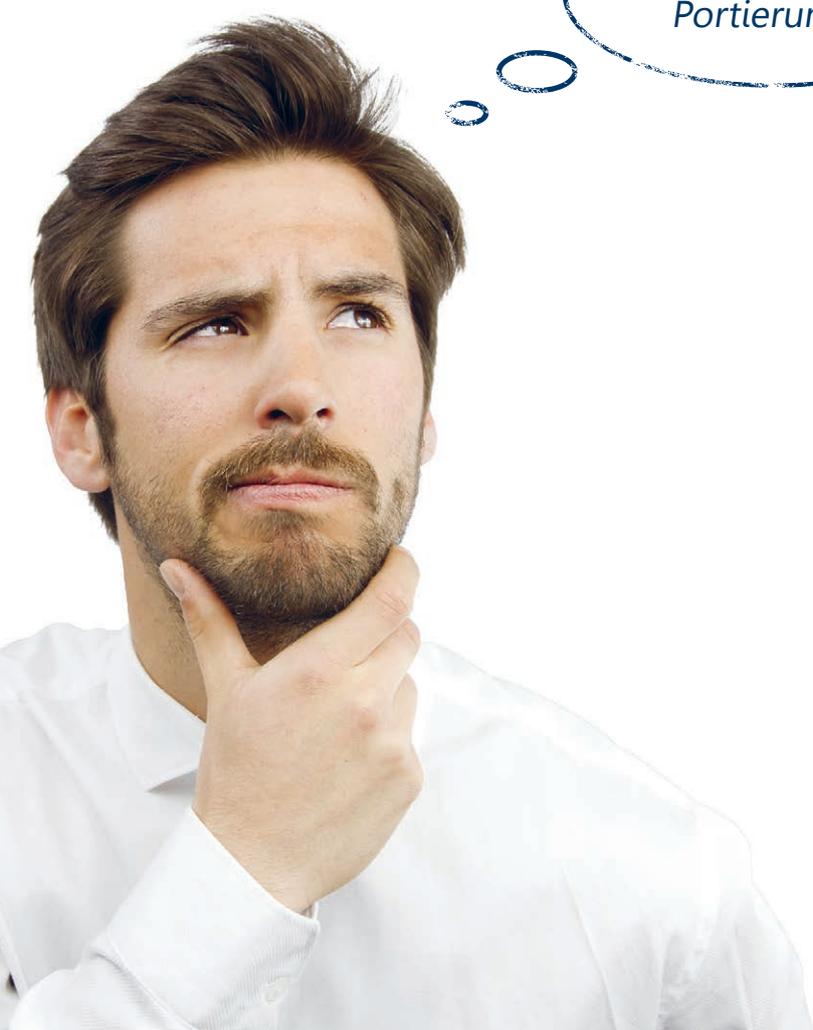
„Klappt das mit der Portierung?“



„Habe ich noch genug Zeit?“



„Wie läuft das mit der Umstellung?“



## Keine Angst!

Wenn die IP-Umstellung frühzeitig begonnen wird, können Probleme bei der Umstellung umgangen werden.

Wir planen gemeinsam mit Ihnen die neue Lösung und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Für viele unserer Kunden ein wichtiger Punkt: Sie haben bei uns immer einen festen Ansprechpartner für Ihr Projekt. Zögern Sie nicht > Starten Sie jetzt.

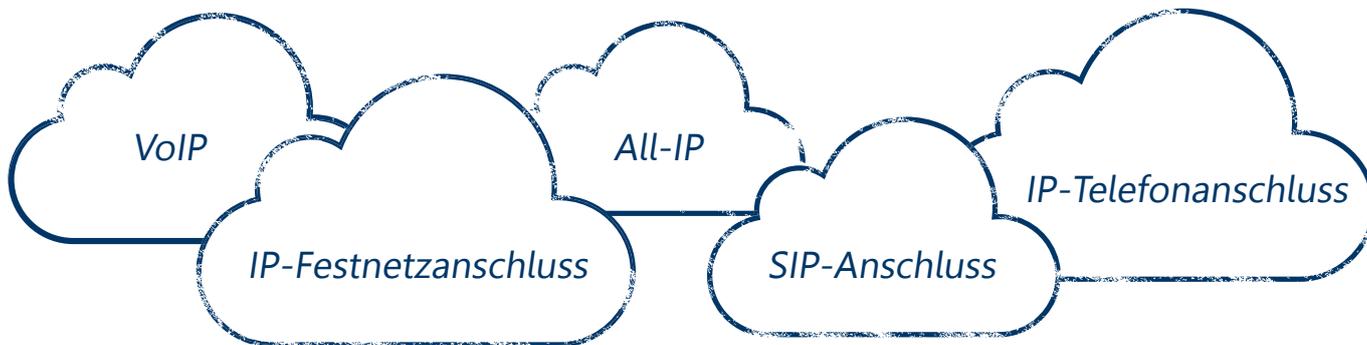


**Wussten Sie schon?**

In vielen Fällen können auch nach dem Portierungsantrag der Rufnummern noch die Kündigungstermine nach hinten verschoben werden! Somit sind Sie terminlich auf der sicheren Seite.

# IP-Telefonie

Der moderne Festnetzanschluss auf VoIP-Basis.



Lassen Sie sich von den unterschiedlichen Begriffen nicht verwirren: Es geht immer nur um das Eine – einen modernen VoIP-basierten Festnetzanschluss, als Ablösung des altbekannten ISDN-Anschlusses.

## ➔ Aber was macht einen guten VoIP-Telefonanschluss aus? Worauf sollten Sie achten?

- **Bedarfsgerechte Lösungen:** Es ist vorteilhaft, wenn der Anbieter nicht nur reine SIP-Zugänge, sondern zusätzlich komplette Telefonanschlüsse inklusive Anschlussleitung anbietet. Alles aus einer Hand: Das garantiert eine reibungslose Abwicklung und unkomplizierten Support.
- **Quality of Service (QoS):** Sind Telefonanschlüsse inklusive Internet- oder Anschlussleitung erhältlich, ist es wichtig, dass die Sprachpakete auf der Leitung priorisiert werden – das stellt eine gute Sprachqualität sicher.
- **Plug-and-Play:** Router und Endgeräte werden im vorkonfigurierten Zustand ausgeliefert.
- **TK-Anlagen-Anschluss:** Für IP-fähige Anlagen werden SIP-Trunks angeboten, für nicht IP-fähige Anlagen sind optional Gateways erhältlich, je nach Bedarf.
- **Portierungen:** Eine Rufnummernmitnahme ist problemlos möglich.
- **Kostenvorteile:** Es gibt attraktive Verbindungspreise, optionale Flatrates oder kostenfreies Telefonieren innerhalb des Anbieter-Netzes.
- **Geschäftskunden-Support:** Sie bekommen als Unternehmen umfangreichen Service: 24/7-Support, Express-Entstörung für Leitungsanbindungen, kein Callcenter zur Support-Abwicklung, feste Ansprechpartner.

## ➔ Wie finden Sie den richtigen IP-Telefon-Anschluss? Wie können wir Sie dabei unterstützen?

Damit nach dem Technologiewechsel alle Funktionen erhalten bleiben, bieten wir Ihnen unterschiedliche VoIP-Lösungen – je nach Bedarf. Gemeinsam mit Ihnen verschaffen wir uns einen Überblick über den IST-Zustand Ihrer aktuellen Lösung und prüfen wie die Telekommunikationslösung in Zukunft gestaltet werden soll. Schritt für Schritt gehen wir Ihre Anforderungen und Fragen mit Ihnen durch.



*Wussten Sie schon?*

Es gibt auch IP-Telefonanschlüsse ohne Internetzugang. Immer wieder begegnen uns Projektanfragen in denen Telefonie- und Internetnutzung voneinander getrennt realisiert werden sollen. Beide Dienste sollen bewusst nicht über die gleiche Anbindung bereitgestellt werden. In diesen Fällen empfehlen wir unser Produkt MK-VoiceConnect Complete.

## SIP-Trunk kompatible Telefonanlagen

Unsere SIP-Trunk-Anschlüsse sind mit folgenden Anlagen getestet und kompatibel:

- 3CX PhoneSystem
- Aastra 400
- Aastra Intelligate
- Aastra OpenCom 100
- Aastra OpenCom 1000
- Aastra OpenCom X320
- AGFEO
- Amooma Gemeinschaft
- Astimax
- Asterisk PBX
- Auerswald COMmander
- Auerswald COMpact
- Avaya IP Office
- Cisco Call Manager Express
- Cisco Call Manager
- Cisco Unified Communications Manager
- FreePBX
- Freeswitch
- FusionPBX
- Hybird
- innovaphone PBX
- IPTAM PBX
- Mitel 3300 ICP
- Mitel
- Siemens/Unify OpenScape
- Siemens HiPath 3000
- Panasonic
- snom-PBX
- STARFACE PBX
- Swyx

### ➔ Ihre Telefonanlage ist nicht dabei?

Gerne erhalten Sie einen Testaccount von MK Netzdienste um die Kompatibilität mit Ihrer Telefonanlage festzustellen. Optionale Gateways ermöglichen außerdem den Betrieb nicht IP-fähiger Telefonanlagen. Sprechen Sie uns an.



Wir empfehlen:

### MK-VoiceConnect: Der Festnetzanschluss für Geschäftskunden.

Variantenreich. Modern. Zuverlässig.

Sie suchen nach einem passenden VoIP-Festnetz-Anschluss für Ihr Unternehmen? Unser Vertriebsteam hilft Ihnen gern weiter.



*Wussten Sie schon?*

Sparen Sie sich die Verbindungspreise! Als Unternehmen mit Filialstruktur oder mehreren Firmenstandorten profitieren Sie enorm. Sind alle Filialen und Standorte über einen MK-VoiceConnect Telefonanschluss angebunden, fallen für die Gespräche untereinander keine Verbindungsentgelte an.

# IP-Centrex

## Eine flexible cloudbasierte Telefonanlage.

Mit Blick auf die Zukunft bietet eine Telefonanlage aus der Cloud viele Vorteile: Sie vereint bewährte TK-Funktionalität mit moderner IP-Technologie.

### Sie ist flexibel und skalierbar.

Die Anzahl Ihrer Mitarbeiter kann sich verändern. Neue Teammitglieder lassen sich einfach in die Unternehmens-Telefonstruktur einbinden.

Zudem können sich Kommunikationsanforderungen in einem Unternehmen ändern. Cloudbasierte TK-Anlagen bieten eine Menge Optionen, die einfach ergänzt oder angepasst werden können.

### Sie verbindet.

Müssen Filialen, Außendienst- oder Homeoffice-Mitarbeiter in die Telefonstruktur des Unternehmens eingebunden werden?

Vereinigen Sie alle Standorte und externen Mitarbeiter zu einem ganzheitlichen Telefon-Netzwerk. Nutzen Sie gemeinsame Funktionen.

### Sie vereint Festnetz und Mobilfunk.

Möchten Sie Mobiltelefone integrieren und diese als vollwertige Nebenstellen Ihrer Telefonanlage nutzen? Nutzen Sie Ihre Büro-Rufnummern und den Funktionsumfang der Telefonanlage auch wenn Sie unterwegs sind.

### Sie unterstützt moderne Funktionen.

Interessieren Sie sich für computergestütztes Telefonieren (CTI), Softphone oder Voice Mail?

Entscheiden Sie, welche Funktionen Sie nutzen möchten oder welche intelligenten Optionen Sie zusätzlich benötigen. Bei Bedarf stehen Ihnen Erweiterungen wie beispielsweise Fax to Mail, eine Softphone-Anwendung oder TAPI-Schnittstelle zur Verfügung.

### Sie ist wirtschaftlich...

Ihre Firma hat keine TK-Anlage mehr vor Ort, sondern nutzt eine Anlage aus der Cloud, die in unseren Rechenzentren in Frankfurt gehostet wird. Dadurch entstehen Ihnen keine hohen Investitionskosten, es entfallen kostenintensive Wartungsverträge, nicht kalkulierbare Kosten für zusätzliche Module oder Konfigurationen und Sie müssen sich keine Gedanken über den technischen Zustand der Telefonanlage machen. Unsere Systeme und unsere Technik sind immer auf dem neusten Stand, die Updates sind inklusive. Zudem zahlen Sie nur die Nebenstellen, die Sie benötigen: Sie müssen sich keine Gedanken über die zukünftige Dimensionierung machen und Reserven einplanen, die Sie jetzt schon bezahlen müssen, obwohl sie erst in der Zukunft benötigt werden. Die cloudbasierte Telefonanlage wächst mit.

### ...und schützt Ihr Investment.

Auf den ersten Blick scheint es für viele Kunden attraktiver zu sein, sich für eine Kaufanlage zu entscheiden. Der Nachteil bei gekauften Inhouse-Anlagen ist: nach einigen Jahren sind diese technisch nicht mehr up-to-date. Wartungsverträge können die Software der Anlage zwar auf dem neuesten Stand halten, das ist aber meist mit hohen Zusatzkosten verbunden und die Hardware altert. Nach einigen Jahren steht bei Inhouse-Lösungen eine Neuanschaffung an. Das bedeutet nicht nur einen finanziellen sondern auch einen administrativen Aufwand – immer wieder.

Cloudbasierte Anlagen hingegen werden permanent auf dem neusten Stand gehalten, alle Software-Updates oder Hardware-Austausch sind im Mietpreis inbegriffen – ohne zusätzliche Berechnung. Wenn Sie sich einmal für diese Lösung entschieden haben, müssen Sie das Thema nicht erneut angehen, denn sie nutzen immer eine technisch aktuelle und flexible Lösung.

## ➔ Was macht eine moderne Centrex-Telefonanlage aus?

Das Wichtigste auf einen Blick!

- Maßgeschneiderte Telefonie für alle Unternehmensgrößen
- Zukunftsorientierter modularer und skalierbarer Aufbau
- Investitionsschutz
- Wartung, Technologie- und Sicherheitsupdates inklusive
- Vorkonfigurierte Endgeräte, einfach anschließen und telefonieren
- Integration von Mobil-Telefonen
- Nützliche Applikationen
- Umfangreiche Funktionalitäten und Optionen
- Ihre Telefonnummern und Geräte lassen sich bequem per Webportal oder App konfigurieren und verwalten
- Miet- statt Kaufgeräte - Austausch defekter Endgeräte über die gesamte Nutzungsdauer
- Sanfte Migration durch Parallelbetrieb
- Und ganz wichtig: Einfach muss es sein!

...und es kann wirklich alles sehr einfach sein.

## ➔ Wie läuft die Umstellung auf cloudbasierte TK-Anlagen bei MK Netzdienste ab?

So einfach wie möglich - für Sie!

- Zuerst erfolgt eine umfassende Erstanalyse durch unser Vertriebsteam.
- Anschließend erhalten Sie ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.
- Nach der Bestellung arbeiten mehrere Teams an der Bereitstellung, Rufnummernportierung, Hardware und ggf. Anschlussleitung. Die Telefonanlage wird eingerichtet, Router und bestellte Endgeräte werden konfiguriert, getestet und versandfertig gemacht.
- Die bestellten Endgeräte (Telefone, Handgeräte, Konferenzsysteme) erhalten Sie vorkonfiguriert geliefert. Sie müssen die Telefone nur noch mit Ihrem Netzwerk verbinden und schon können Sie los telefonieren.

## Parallelbetrieb zum Übergang

Wir gestalten Ihnen den Umstieg einfach! Durch einen parallelen Aufbau der neuen Telefoninfrastruktur können sich Ihre Mitarbeiter in Ruhe mit dem neuen System vertraut machen, bevor es produktiv genutzt wird.

Erst wenn alles zu Ihrer Zufriedenheit läuft und die Rufnummern portiert sind, wird auf das neue System umgeschaltet und die bisherige Anlage kann abgebaut werden.



## Intelligente Anwendungen für MK-Centrex

Unsere **MK-Centrex App** für iOS & Android ermöglicht eine einfache Integration von Mobiltelefonen in die Telefonanlage. Das Mobiltelefon wird somit ganz einfach zur Nebenstelle. Das bietet enorme Vorteile. Das Mobiltelefon kommuniziert dann mittels der App mit der Telefonanlage des Unternehmens. Mobil unter der Festnetznummer erreichbar zu sein und auch mobil mit der Festnetznummer andere Teilnehmer anrufen zu können, schafft Flexibilität. Aber erst der Zugriff auf gemeinsame Telefonverzeichnisse, die Verlaufsübersicht (eingehende, abgehende und unbeantwortete Anrufe der Festnetznebenstelle) und die Erreichbarkeit der Kollegen unter der Durchwahl, machen das Mobiltelefon mit dieser App zur vollwertigen Nebenstelle der MK-Centrex Telefonanlage.

Der **MK-Communicator** ist die Software-Applikation, mit der Computer und Telefonie zusammenwachsen.

Er steht Ihnen aktuell in zwei Versionen zur Verfügung: Die kostenfreie Basisversion ermöglicht die Steuerung des Tischtelefons bzw. der Telefonanlage über den PC. Die optionale Softphoneversion macht das Telefonieren über den PC oder Laptop möglich.



Basis: Gespräche über das Telefon

Softphone: Gespräche über den PC

Das **MK-Centrex-Kundenportal** bietet für Administratoren umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten.

Beispielsweise kann jedes vorkonfigurierte Telefon per Webportal individuell administriert werden. Sekunden-schnell lässt sich auf aktuelle Bedarfsfälle reagieren – ohne lange Wartezeiten oder Verzögerungen. Einfach, schnell und effizient.

Wir empfehlen:

### MK-Centrex: Die cloudbasierte Telefonanlage für Ihr Business.

Skalierbar. Komfortabel. Einfach.

Sie suchen nach einer cloudbasierten Telefonanlage für Ihr Unternehmen und benötigen eine umfassende Beratung? Unser Vertriebsteam hilft Ihnen gern weiter.



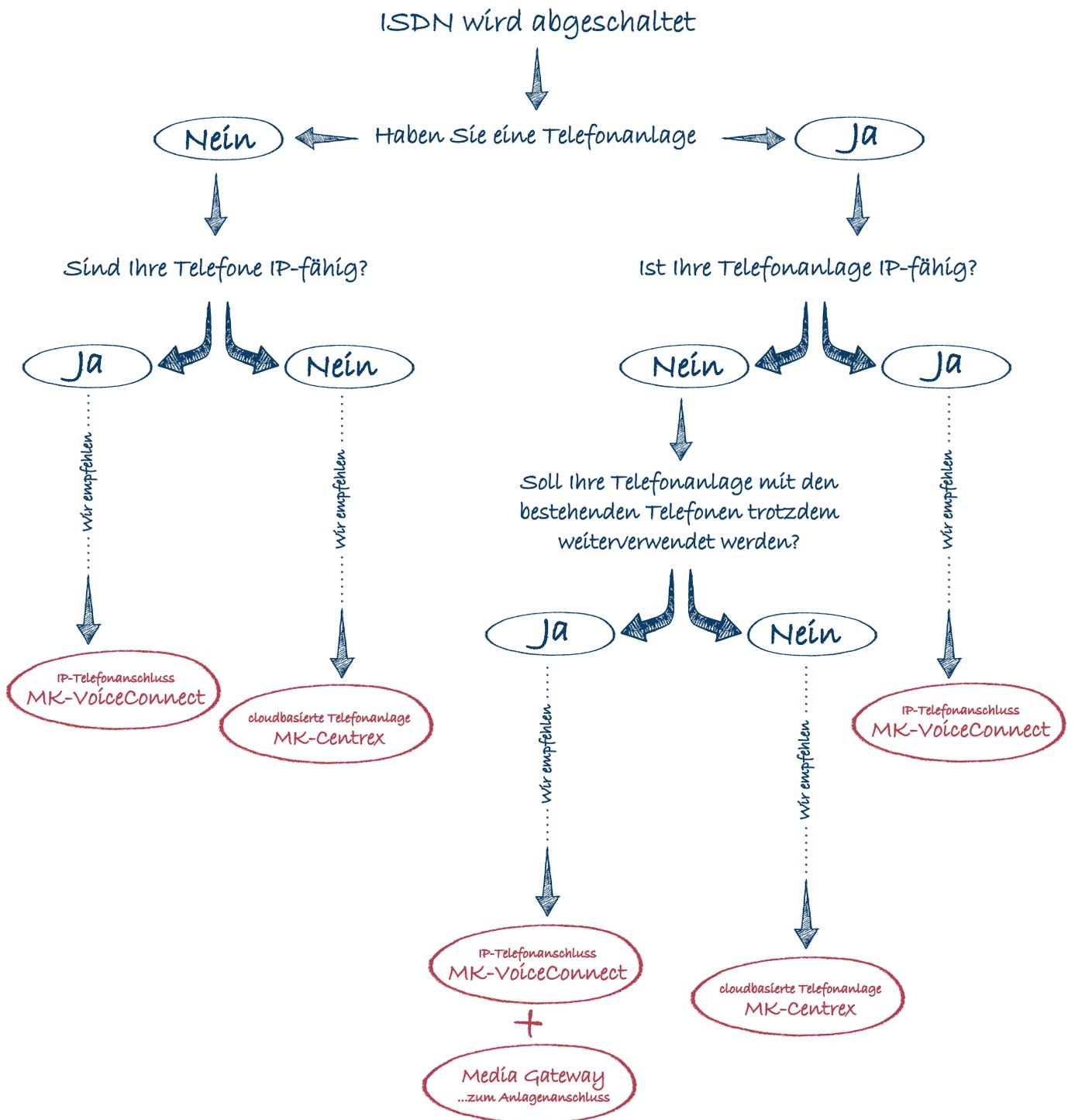
*Wussten Sie schon?*

Sparen Sie sich die Verbindungspreise! Für alle Firmenstandorte, Filialen, Home-Office-Mitarbeiter und Außendienstmitarbeiter – die in die MK-Centrex Anlage als Nebenstelle eingebunden sind – fallen keine Verbindungsentgelte an. Die Gespräche untereinander sind kostenfrei.

# Checkliste & Entscheidungsmatrix

...als kleine Orientierungshilfe

Wir möchten Ihnen den Einstieg in das Thema erleichtern und geben Ihnen zwei Hilfsmittel an die Hand: Eine Entscheidungsmatrix und die Checkliste zur IP-Telefonie. Die Checkliste finden Sie anbei als separaten Anhang.



# MK-Synergie

## Auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

MK-Synergie erstreckt sich über viele Facetten einer zeitgemäßen partnerschaftlichen Zusammenarbeit. Von der Vermittlung von Kundenaufträgen (Variante 1) über die Vermarktung unserer Produkte mit einem gemeinsamen „Auftritt“ beim Kunden (Variante 2) bis hin zum klassischen Wiederverkauf in eigenem Namen (Variante 3) stehen unseren Vertriebspartnern alle Möglichkeiten der modernen Partnerschaft zur Verfügung.

	Variante 1		Variante 2		Variante 3	
	Vertriebs-partner		Vertriebs-partner		Vertriebs-partner	
Akquisition	•		•		•	
Angebotserstellung		•	•		•	
Verkaufsgespräch mit Endkunden		•	•		•	
Vertragsabschluss mit Endkunden		•	•		•	
Entgegennehmen der Endkundenbestellung		•	•		•	
Vertragspartner des Endkunden		•		•	•	
Billing an Endkunden		•		•	•	
Hotline / Support für Endkunden		•		•	•	

...wobei, je nach Projektart und -umfang, zwischen diesen Varianten gewechselt werden kann. Das ermöglicht Ihnen eine passende projektbezogene Zusammenarbeit mit uns.

### ➔ Wie können wir Sie bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützen?

Eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen liegt uns am Herzen!

- Nutzen Sie die Inhalte unserer Kundenmagazine und unsere Bestellformulare für Ihre Unterlagen...
- Wir unterstützen Sie fachlich und inhaltlich, wenn Sie eine Aktion planen oder Ihre Produktinformationen erstellen...
- Wir erstellen bei Bedarf die Angebote zur All-IP-Umstellung für Sie oder übernehmen die Beratung / den Vertrieb komplett...
- Bei Rückfragen zur Umsetzbarkeit Ihrer Projekte stehen wir Ihnen zur Verfügung...
- Wir erarbeiten gemeinsame Werbebanner oder Verkaufsunterlagen für Messen mit Ihnen...
- Unser Vertriebsteam unterstützt Sie bei Bedarf vor Ort beim Kunden...

Sie haben ein anderes Anliegen an uns? Sprechen Sie uns an!

Dieses Angebot besteht natürlich nicht nur für unsere Telefonie-Produkte, sondern für unser gesamtes Produktportfolio: Internet, VPN, Telefonie und Rechenzentrumsdienste.

## Checkliste > Centrex & Telefonie

Im MK-Kundenportal finden Sie zwei unterschiedliche Checklisten, die Ihnen die Angebotserstellung erleichtern wird. Nutzen Sie diese zur Bedarfsanalyse beim Kundengespräch und senden Sie diese als Angebotsanfrage, per Fax oder Email, einfach an uns zurück.

- Checkliste IP-Telefonie – für die erste Analyse beim Kunden: Alle wichtigen Eckpunkte zum Thema VoIP-Anschluss und Centrex-Telefonanlage auf einer Seite.
- Checkliste MK-Centrex – für ein detailliertes Angebot: Sie möchten unsere cloudbasierte Telefonanlage anbieten? Diese Checkliste geht technisch ins Detail und ermöglicht eine genaue Bestandsaufnahme des Projekts.

Sie möchten die Checklisten als Whitelabel-Dokumente für das Reselling nutzen? Diese stehen Ihnen ebenfalls im Kundenportal zur Verfügung.

## Wir wissen was wir tun

### Vertrauen Sie uns!

Unser Kernteam arbeitet seit über 20 Jahren zusammen. Unsere Mitarbeiter gehören zu den Ersten, die noch vor der Jahrtausendwende ein alternatives DSL-Netz aufgebaut haben. Virtuelle private Netzwerke (VPN) bauen wir seit fast 20 Jahren auf Basis der MPLS-Technologie auf. Dieses Knowhow kommt natürlich auch unseren Kunden und Partnern zugute.

Auch mit dem Vertrieb von Centrex-Lösungen gehörten wir zu den Ersten auf dem Markt, denn bereits 2006 starteten wir in diesem Segment – Pionierarbeit sagen die einen, wir nennen das Tagesgeschäft.

### Kundenstimmen:



Herr Oliver Drews (Banf Werbung GmbH)

„Der gewünschte Anschluss wurde trotz Problemen mit der Telekom sehr kurzfristig umgesetzt. Der technische Support stand uns bei Fragen und Problemen immer schnell per Telefon zur Verfügung. Durch die schnelle Reaktionsgeschwindigkeit haben wir praktisch nie irgendwelche Ausfälle gehabt. Wenn es doch zu Störungen kam, lag dies an anderen Beteiligten. Wir können das Unternehmen für Geschäftskunden empfehlen – Hier wird sich wirklich gekümmert!“



Joachim Riffel (Dr. Schmidt & Erdsiek Gruppe)

„Für uns, in unserer Branche, ist Kompetenz, Flexibilität, Qualität und Service das A und O. Gerade deshalb sind wir froh, mit MK Netzdienste einen Partner gefunden zu haben, der uns dies mit seinen Produkten und seinem Service bietet. Wir nutzen hochwertige Internet-, VPN-, Telefonie und Rechenzentrums-Lösungen von einem erfahrenen Netzdienstleister für den Mittelstand. Kurze Kommunikationswege, feste Ansprechpartner und die gemeinsame Lösungsfindung machen die Zusammenarbeit persönlich, angenehm und effektiv. Für die Realisierung unserer Vorstellungen haben wir mit MK Netzdienste den richtigen Partner gefunden. Bereits auf fast 15 Jahre zufriedener Zusammenarbeit können wir zurück schauen – wir freuen uns auf noch viele weitere.“



Wussten Sie schon?

In unserem **Kundenportal** finden Sie alle aktuellen Produkt-Unterlagen und seit kurzem auch alle Bestellformulare als Whitelabel-Dokumente in WORD.

77

Wilfried Wadsack (MSWW PR-Agentur)

„Unsere 1972 gegründete MSWW PR-Agentur arbeitet an zwei miteinander vernetzten Standorten. Die professionelle technologische Unterstützung durch die MK Netzdienste als Provider unserer URLs, als Admin unserer VPN-Standortvernetzung, der VoIP Centrex-Telefonie und Exchange Cloud Services bietet uns dabei unverzichtbare Sicherheit. Die langjährige Zusammenarbeit bewährt sich kontinuierlich aufs Neue.“

Martin Kater (KOMM.AKADEMIE GmbH)

„Mit MK Netzdienste haben wir einen starken Partner an Bord. Für die Umsetzung unserer Projekte in den Bereichen Internet und Telefonie sind die hohe Serviceorientierung und der persönliche Kontakt ausschlaggebend für die Entscheidung pro MK Netzdienste gewesen. Und nicht zuletzt überzeugt MK Netzdienste durch seine Preise am Markt.“

Dipl.-Inform. Moritz Bunkus (Linet Services GmbH)

„Jeglicher vertrieblicher Kontakt war freundlich, ehrlich und fachkundig; offene Fragen konnten immer geklärt werden. Der technische Support bei MK Netzdienste war immer kompetent und lieferte schnell Lösungen. Während des Umstellungsprozesses war die Betreuung und Kommunikation seitens MK proaktiv, sodass ich immer gut informiert war und das Projekt gut in der Zeit lag. Alle Termine wurden eingehalten: die Leitungsumstellung erfolgte wie geplant, unsere Rufnummern wurden problemlos übernommen. Wir sind bisher sehr zufrieden!“

“

## Wir verbinden Menschen...

Mehr als 125 DRK-Standorte im Großraum Hannover setzen auf Telefonie- und VPN-Lösungen von MK Netzdienste



77

Klaus Spark (DRK-Region Hannover e.V.)

„Wir nutzen mit MK-VPNConnect eine hochwertige Lösung von einem erfahrenen VPN-Dienstleister für den Mittelstand. Auch die Telefonie-Lösung hat uns überzeugt und speziell die Flexibilität sowie die Einfachheit in der Bedienung ist speziell für unsere Anforderungen optimal. Für die Realisierung unserer Vorstellungen haben wir mit MK Netzdienste den richtigen Partner gefunden.“

“

Auch für uns war die VPN- und Telefonie-Vernetzung der vielen Standorte ein tolles Projekt, von dem wir Ihnen auch gern berichten möchten. Lesen Sie nachfolgend, wie wir das Telefonie-Projekt im Detail umgesetzt haben:

### Kosten senken: Telefonie-Komplettlösung aus der Cloud.

2008 wurde für insgesamt 75 Standorte ein individuelles VPN-Konzept erarbeitet, das überwiegend auf Basis von DSL-Anbindungen realisiert wurde. MK Netzdienste stellte sichere VPN-Standortvernetzung, basierend auf MPLS-Technologie, bereit: 4 Servicestellen, 47 Kindertagesstätten, 11 Rettungswachen, 10 Sozialstationen, 2 Altenheime und der Standort Empelde (Katastrophenschutz-Zentrum und MenüService) wurden miteinander verbunden.

An allen Standorten wurden die Telefonanlagen durch EINE zentral verwaltete netzbasierende MK-Centrex-Telefonanlage ersetzt – Wartung, Support Updates inklusive. Zusätzlich wurde jeder Standort mit entsprechenden Systemtelefonen ausgestattet.

Die Hauptvorteile einer virtuellen Telefonanlage sind:

- einfache Administration: eine Anlage für alle Standorte
- Kostenersparnis und -transparenz
- Skalierbarkeit
- keine Hardwareinvestition, kein Wartungsaufwand
- große Ausfallsicherheit und Flexibilität
- Zukunftssicherheit durch kontinuierliche Updates
- Konzentration auf Kernkompetenzen durch Outsourcing



#### Alles aus einer Hand

Die Centrex-Lösung von MK Netzdienste ist eine Telefonie-Komplettlösung bestehend aus einer netzbasierenden Telefonanlage, intelligenten Systemtelefonen, sowie Telefonanschlüssen auf Basis von Voice over IP (VoIP). Eine große Auswahl an Systemtelefonen ermöglicht, trotz individueller Bedürfnisse der einzelnen Anwender, das ideale Telefon für jeden Mitarbeiter / Standort zu finden.

#### Netzwerk / Integration

Viele intelligente Funktionen sind in den MK-Centrex-Lösungen inklusive: computergestütztes Telefonieren, VoiceMail, Parallelruf, erweiterte Telefonkonferenz, Remote Office Funktion, parallele Nutzung mehrerer Endgeräte und das einfache Integrieren von Mobiltelefonen per App.

#### Intelligente Funktionen

Für die Zentrale in Hannover wird zusätzlich die Call-Center Option genutzt. Die zwei angeschlossenen Clients verfügen somit über noch mehr Funktionen und professionelles Telefon-Management, wie zum Beispiel eine intelligente Anrufverteilung, individuelle Warteschlangen mit Platz- oder Wartezeitansage. Auch eine Auswertung des Telefonieverhaltens kann als Statistik / Report ausgegeben werden.

#### MK-Centrex Portal

Die Administration der Telefonanlage, das Verwalten der Nutzer und Funktionen kann die IT-Abteilung des DRK-Region Hannover e.V. ganz einfach im MK-Kundenportal vornehmen.

#### Verbindungspreise

Ein wichtiger Kostenfaktor: Das Telefonieren innerhalb des MK-Netzes ist kostenlos. Das heißt für alle angeschlossenen DRK-Standorte: Sie können untereinander kostenfrei telefonieren.

#### ➔ Fazit

Der DRK-Hannover e.V. nutzt mit der Standortvernetzung und der Centrex-Telefonie-Lösungen von MK Netzdienste zentralisierte Netzdienste aus der Cloud. Ein klarer Vorteil hierbei: Es gibt keine Investitionskosten wie für In-House-Lösungen. Für Support, Wartung und Service der Netzdienstleistungen ist MK Netzdienste zuständig – eine große Kosten- und Arbeitserleichterung.



# MK Netzdienste

## Wir unterscheiden uns...

- Wir sind ein reiner Geschäftskundenprovider mit speziell auf die Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnittenen Produkten.
- Langjährige Mitarbeiter in Technik, Vertrieb und Verwaltung. Die Beständigkeit bei den Ansprechpartnern heben unsere Kunden und Vertriebspartner als einen unserer größten Vorteile hervor.
- Ihr Anruf bei unserer 24/7 Service-Hotline läuft nicht über ein Callcenter. Sie werden nach einem kurzen Erstkontakt direkt in die technische Abteilung weitergeleitet – Da wird Ihnen sofort geholfen.
- Gute Produkte – aber ein Produkt kann nur gut sein, wenn auch ein perfekter Service dahinter steht. Wir gehen noch einen Schritt weiter und geben unserem Kunden das Versprechen, diesen Service auch zu leisten.  
MK-Promise: Unser Service-Versprechen an Sie.

Hinter MK Netzdienste steckt ein Team aus Spezialisten, der Grundstein für unseren Service und Support.

### Was wir Ihnen gern noch mitteilen möchten:

#### Schlechter Mobilfunkempfang im Büro oder auf dem Firmengelände?

Die Mobilfunkanbieter werden nicht müde, ihre Netzabdeckung in den höchsten Tönen zu loben. Dennoch gibt es in vielen Bereichen weiterhin Schwachstellen bei der Netzabdeckung.

Besonders ungünstig ist es, wenn diese weißen Flecken ausgerechnet das eigene Büro oder Firmengelände betreffen. Eine schlechte Erreichbarkeit im Mobilfunk ist nicht nur für die eigenen Mitarbeiter sehr unangenehm, sondern natürlich auch für Gäste.

Um dieses Problem zu lösen, wurden in der Vergangenheit sogenannte Femto-Zellen installiert, also kleine Mobilfunkanlagen, die gezielt ein Bürogebäude oder ein Betriebsgelände versorgen. Allerdings sind diese Anlagen nicht nur sehr teuer, sondern werden beispielsweise von Vodafone seit Ende 2015 gar nicht mehr angeboten, bestehende Verträge wurden zu Ende 2017 gekündigt.

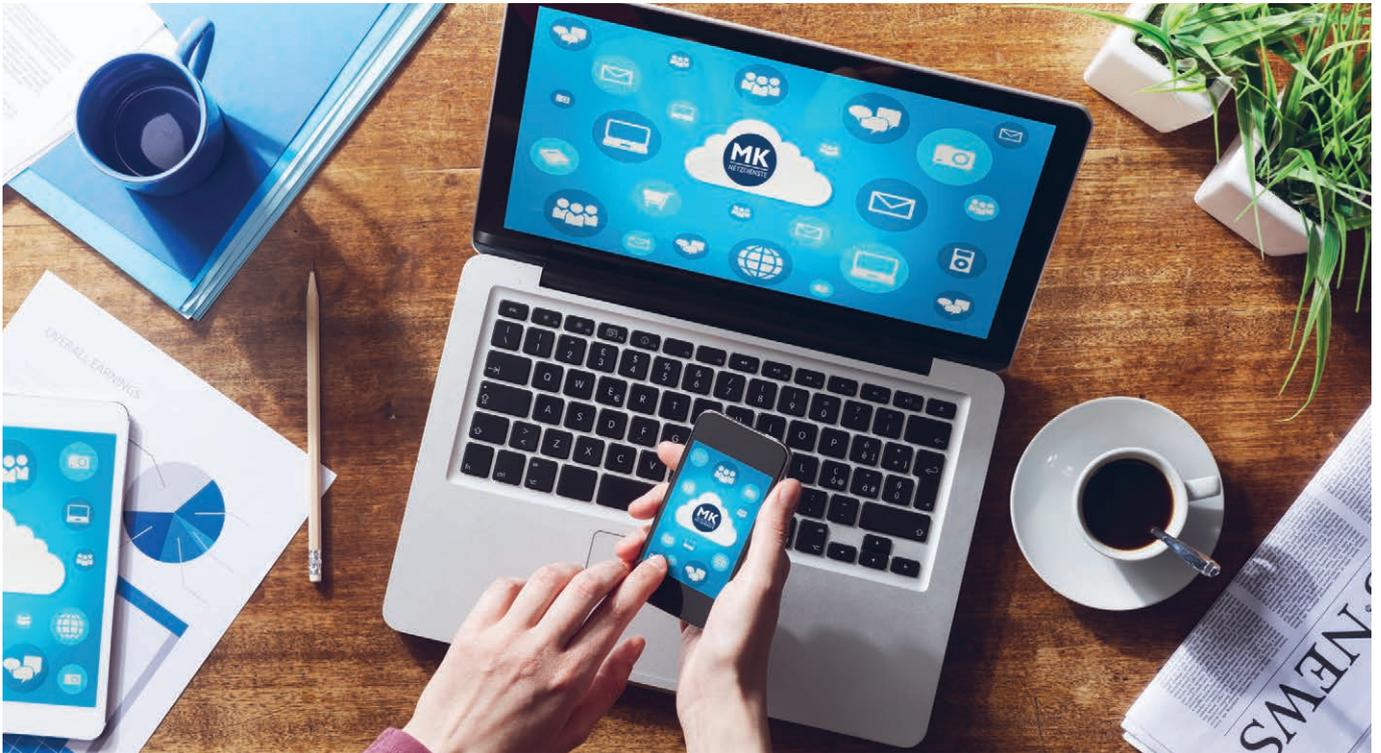
Außerdem funktionieren diese Systeme immer nur mit einem einzigen Mobilfunkanbieter.  
Wie kann nun die Lösung dieses Problems aussehen?

Ganz einfach, mit WLAN! Sie fragen sich, was WLAN mit Mobilfunkempfang zu tun hat? Das Stichwort lautet Wifi Calling, damit ist die Erreichbarkeit von Mobiltelefonen über WLAN gemeint.

Alle drei Mobilfunkanbieter bieten mittlerweile Wifi Calling an. Bei schlechtem oder gar keinem Mobilfunkempfang erfolgt die Verbindung vom Handy zum Netzbetreiber per WLAN über das Internet, so dass das Handy wie gewohnt verwendet werden kann.

Ein flächendeckendes WLAN bietet aber noch mehr Vorteile, seit es beispielsweise die mobile Datenerfassung oder die Möglichkeit gibt, den Mitarbeitern einen Internetzugang über ihre Privatgeräte zu gestatten, ohne diese Geräte in das Firmennetz zu lassen.

Sprechen Sie uns an.



# Impressum

## Rechtliche Informationen / Kontaktdaten

MK Netzdienste GmbH & Co. KG  
Marienwall 27  
32423 Minden

Tel. 0571-38859-0      Fax: 0571-38859-99  
Email: [info@mk.de](mailto:info@mk.de)      Internet: [www.mk.de](http://www.mk.de)

An- und Abmeldungen der Kundenzeitung MK Aktuell und Ansprechpartner bei Marketing- und Pressefragen:

Mandy Seele  
Tel. 0571-38859-28      Email: [mse@mk.de](mailto:mse@mk.de)

MK AKTUELL ist ein kostenfreier Informationsservice für unsere Kunden und Vertriebspartner. Da wir in einer sehr schnelllebigen Branche tätig sind, kann es passieren, dass sich trotz sorgfältiger Prüfung und exakter Recherche Daten oder Fakten zwischenzeitlich verändert haben. Daher können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass alle Angaben der Beiträge aktuell, vollständig und in jedem Fall korrekt sind.

Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Zitate aus unserer MK AKTUELL sind ausdrücklich erlaubt. Verwenden Sie unsere Beiträge gerne für Ihre Kundenzeitschriften und Publikationen. Einzige Bedingung: Sie zitieren uns und verweisen auf unsere Homepage: [www.mk.de](http://www.mk.de) – Vielen Dank!

Bildmaterial © shutterstock.com: Stokkete