

12/2013

MK Aktuell

KUNDENZEITSCHRIFT
MK NETZDIENSTE

Umfrage zur
MK Aktuell
Kundenzeitung
MACHEN SIE MIT!

Cloud-Computing
Cloud-Computing wächst und polarisiert

MK Netzdienste
Rechenzentrum erneut mit TÜV-Zertifikat ausgezeichnet!

MK Netzdienste
Mehr Leistung für Web & Mail-Pakete

Referenzkundenbericht
Dr. Schmidt & Erdsiek Gruppe

MK Netzdienste
VDSL-Vectoring kommt!



Fröhliche Weihnachten,
besinnliche Feiertage und einen
guten Rutsch in das neue Jahr!

Wünscht Ihnen
Ihr MK Netzdienste Team

MK Netzdienste unterstützt: „Bildungspartner für Kinder in Minden“



Die „Bildungspartner für Kinder in Minden“ ist eine Initiative der Mindener Wirtschaft. Die Hauptaufgabe dieser Initiative ist, die Chancengleichheit der Kinder in Minden und Umgebung zu fördern und zu schützen. Der Fokus liegt da vor allem auf sozial- und bildungsbenachteiligte Kinder.

In erster Linie werden mit den Zuwendungen Betreuungs- und Essensangebote in der Ganztagsbetreuung der Schulen finanziert. Sinn und Zweck der Initiative ist es, das Potenzial und die besonderen Fähigkeiten jedes Kindes zu fördern. Genau dazu tragen die Bildungspartnerschaften bei.

Unsere Spenden werden unter anderem für Bücher, Schulbücher, Schulbekleidung, Nachhilfe und spezielle Förderungen sowie Klassenfahrten eingesetzt. Die Abwicklung erfolgt über die Elsa-Brandström-Jugendhilfe des Deutschen Roten Kreuzes in Minden.

Weitere Informationen finden Sie unter:
<http://www.bildungspartner-minden.de>

INHALT

MK Netzdienste Editorial	S. 3
MK Netzdienste Jetzt Greylisting im Kundenportal aktivieren und Spam reduzieren	S. 4
Thema Cloud-Computing Cloud-Computing wächst und polarisiert	S. 5-7
MK Netzdienste Setzt auf qualifizierte Ausbilder im Haus	S. 8
MK Netzdienste Mehr Leistung für Web & Mail-Pakete	S. 8
MK Netzdienste Produktunterlagen jetzt auch in kurz	S. 9
MK Netzdienste Information - VDSL-Vectoring kommt!	S. 9
Referenzkundenbericht Dr. Schmidt & Erdsiek	S. 10-11
MK Netzdienste Neue Mitarbeiter	S. 12
MK Netzdienste Rechenzentrum erneut mit TÜV-Zertifikat ausgezeichnet!	S. 12
MK Netzdienste Impressum	S. 13
MK Netzdienste Umfrage zur Kundenzeitung MK Aktuell	S. 13-15

Die Dr. Schmidt & Erdsiek Gruppe zählt seit über 10 Jahren zu unseren zufriedenen Kunden. Auf den Seiten 10 und 11 erfahren Sie mehr über die Dr. Schmidt & Erdsiek Gruppe und deren Erfahrungen mit unseren Produkten MK VPNConnect, MK InterConnect und MK Centrex.

Viel Spaß beim Lesen!

S&E
Dr. Schmidt & Erdsiek Gruppe
Versicherungsmakler



Marc Keilwerth
Geschäftsführer

Liebe Kunden, Vertriebs- und Geschäftspartner,

ich freue mich, Sie an dieser Stelle herzlich begrüßen zu dürfen und Ihnen einen kleinen Einblick in unsere Dezemberausgabe zu geben.

Das Jahr 2013 neigt sich dem Ende entgegen und man fragt sich, wo ist die Zeit geblieben?

Rückblickend können wir wieder sehr zufrieden sein und das verdanken wir auch Ihnen. Sie haben uns mit Ihrer Treue, Ihrem Vertrauen, Ihren Anregungen und Aufgabenstellungen tatkräftig unterstützt. Daher möchte ich es nicht versäumen mich im Namen des gesamten MK Netzdienste Teams herzlichst bei Ihnen zu bedanken – „Danke“!

Langfristige Geschäftsbeziehungen, Zuverlässigkeit, offene und freundschaftliche Kommunikation mit Kunden und Partnern sind für uns der Grundstein, für eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Das Jahr 2013 haben wir aktiv mit unserem Produkt MK Cloud gestartet. Das Thema Cloud-Computing ist in den Medien aktueller denn je und deshalb haben wir uns entschieden, dieses Thema in dieser MK Aktuell Ausgabe aufzugreifen.

Aus der Marktstudie „Cloud-Monitor 2013“ geht hervor, dass Cloud-Computing bei Geschäftskunden immer mehr an Relevanz gewinnt, aber auch die Zahl der Skeptiker steigt. Allein die Hemmschwelle Daten aus dem Unternehmen zu geben und die damit verbundene Angst vor Datenverlust lässt viele Unternehmen noch zweifeln. In dem Artikel „Cloud-Computing wächst und polarisiert“ informieren wir Sie über diese Marktstudie und ziehen in puncto Sicherheitsfragen Parallelen und Vergleiche zu unserem Produkt MK Cloud.

Unser Mitarbeiterteam ist in diesem Jahr um sechs neue Kollegen gewachsen, welche uns tatkräftig in

den Bereichen Vertrieb, Wholesale, Technik und am Empfang unterstützen. Weiterhin haben wir unseren Schwerpunkt auf Produktvielfalt, Sicherheit, Service und Qualität gelegt und unsere Abläufe weiter optimiert.

Im November wurde unser Rechenzentrum erneut vom TÜV zertifiziert und damit der sichere und professionelle Aufbau unserer Infrastruktur erneut bestätigt.

Auch für 2014 haben wir einiges geplant. Ganz oben auf der Liste steht der Relaunch unseres Produktes MK Centrex. Sie können schon jetzt auf neue Funktionen gespannt sein. Die Möglichkeit Mobiltelefone zu integrieren ist stark erweitert worden und es werden weitere Endgeräte erhältlich sein..., aber ich möchte hier nicht alles verraten. Des Weiteren werden wir uns auch sportlich wieder für den guten Zweck einsetzen und sind als Team bereits jetzt für den 24-h Lauf in Minden angemeldet.

Selbstverständlich werden wir Sie über alle Aktionen und Neuheiten auf dem Laufenden halten.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim lesen unserer Kundenzeitung und würde mich freuen, wenn Sie an unserer Umfrage zum Thema „MK Aktuell“ teilnehmen. Mit Ihrer Teilnahme helfen Sie uns, unsere Kundenzeitung weiter für Sie zu optimieren.

Das gesamte MK Netzdienste Team, einschließlich mir, wünschen Ihnen und Ihrer Familie ein frohes Weihnachtsfest, besinnliche und ruhige Feiertage und einen guten Rutsch in das neue Jahr 2014!

*Herzlichst, Ihr
Marc Keilwerth*

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

Cloud-Computing wächst und polarisiert



In diesem Artikel lesen Sie Auszüge und Zusammenfassungen der Marktstudie „Cloud-Monitor 2013“.

Die gesamte Studie ist unter folgendem Link erhältlich: <http://www.kpmg.com/DE/de/Documents/Cloud-Monitor-2013-KPMG-version-2.pdf>.

Der „Cloud-Monitor“ ist eine Studie die jährlich von 2011 bis 2014 durchgeführt wird. Herausgeber ist die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft KPMG AG in Zusammenarbeit mit dem Verband BITKOM (Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V.). Ziel der Untersuchung ist es, die Nutzung von Cloud-Computing in deutschen Unternehmen zu den jeweiligen Erhebungszeitpunkten und im Zeitverlauf abzubilden. Die repräsentative Studie analysiert, wie deutsche Unternehmen die verschiedenen Möglichkeiten des Cloud-Computing nutzen, welche Erfahrungswerte sie gesammelt haben und welche Vorteile und Herausforderungen mit dem Einsatz von Cloud-Computing verbunden sind.

Aus der Studie geht hervor, dass 34% der befragten Unternehmen Private-Cloud-Dienste nutzen, im Vorjahr waren es 27%. Die Anzahl der Nutzer von Public-Cloud-Diensten ist von 6% auf 10% gestiegen. Nach wie vor liegt somit der Fokus auf der Nutzung von Private Cloud-Lösungen.

Bisher waren es vor allem die großen Unternehmen, die dem Thema Cloud-Computing besonders aufgeschlossen gegenüberstehen. Aber auch im Mittelstand ist das Thema Cloud-Computing angekommen. Gerade in kleinen und mittelstän-

dischen Unternehmen (KMU) sinkt die Zahl der noch Unentschiedenen deutlich und immer mehr Unternehmen signalisieren Interesse und Offenheit.

Die Einstellung gegenüber Cloud-Computing variiert nach wie vor stark nach Branchen. Während die Branchen Informationstechnologie und Telekommunikation (ITK) sowie der Finanzsektor – wie bereits im Vorjahr – besonders aufgeschlossen sind, ist der Anteil der Interessierten im Automobilbau, Maschinen- und Anlagenbau sowie in Unternehmen aus Groß- und Einzelhandel vergleichsweise gering.

Die meisten Unternehmen erwarten, dass der Anteil der IT-Ausgaben, der für Cloud-Computing aufgewendet wird, in den kommenden zwei Jahren zunimmt. Das entspricht etwa den Einschätzungen vom Vorjahr. Von den Unternehmen, die Cloud-Computing nutzen oder seinen Einsatz planen und die Angaben zur Budgetentwicklung machen konnten, erwarten derzeit 63 Prozent steigende Ausgaben für Private- und 53 Prozent für Public-Cloud-Computing.

Die große Mehrheit der Anwender macht positive Erfahrungen mit Cloud-Computing-Lösungen. Die mit der Einführung von Cloud-Lösungen erhofften **Effizienzgewinne** können häufig erreicht werden. Zu den wichtigsten positiven Auswirkungen der Nutzung von Cloud-Lösungen zählen die **schnellere Skalierbarkeit** von IT-Leistungen, der **verringerte IT-Administrationsaufwand** sowie der **einfache Zugriff** auf geografisch ver-

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Cloud-Computing

Cloud-Computing

teilte IT-Ressourcen. Bei Outsourcing-Lösungen kommt zusätzlich noch eine entsprechende **Kosteneinsparung** als positive Auswirkung hinzu.

Der Studie sind nicht nur wachsendes Interesse und steigende Nutzungsraten von Cloud-Lösungen zu entnehmen - es wird auch deutlich, dass die Zahl der Skeptiker dieser Lösungen steigt.

Als Hürden für die Nutzung erweisen sich **Angst vor Datenverlust** und die **Scheu vor Problemen bei der Integration**. Befürchtet wird hier mangelnde Kompatibilität der Cloud-Lösung zu den bestehenden Systemen. Zudem hält die **Angst, IT-Know-how zu verlieren**, zweifelnde Unternehmen von der Nutzung noch ab. Als wesentliches „Must-have“ der Cloud-Anbieter in Deutschland wurde von den befragten Unternehmen angegeben, dass sich das **Rechenzentrum des Anbieters in Deutschland** befinden muss.

Mit diesen, in Richtung Cloud-Anbieter formulierten Forderungen an eine Cloud-Lösung, schlagen wir den Bogen von der Studie zu unserem Produkt MK Cloud.

Der **Rechenzentrumsstandort Deutschland** ist auch aus unserer Sicht sehr wichtig. Gesetze zum zeitgemäßen Schutz geistigen Eigentums und gegen Cyberkriminalität, sowie die Gesetze zu E-Commerce und zur digitalen Signatur machen aus Deutschland einen guten Standort für Cloud Computing Angebote. Das wird in Zeiten der NSA-Abhörskandale immer deutlicher. Natürlich betreiben wir die, für unser Produkt MK Cloud, benötigte Infrastruktur in unserem eigenen, TÜV-Zertifizierten Rechenzentrum in Frankfurt/Main.

MK Cloud ist eine speziell auf den Cloud Betrieb abgestimmte technische Infrastruktur. Hiermit können unsere Kunden virtuelle Server betrei-

ben, Lastverteiler nutzen und ihre Systeme mit einer individuell konfigurierbaren Firewall vor unbefugtem Zugriff schützen. Unsere Kunden versetzt MK Cloud in die Lage, einzelne Server und Dienste oder komplette virtuelle Rechenzentren in der Cloud zu betreiben. Der Kunde hat die Wahl, ob er mit dieser Infrastruktur **eine Public- oder eine Private-Cloud aufbaut** und wie er mit dieser Infrastruktur-Plattform seine bestehende IT-Lösung ergänzt. Bei MK Cloud muss kein Kunde Angst vor mangelnder Kompatibilität zu seinen bestehenden Systemen haben. **Der Integration in bestehende Systeme steht nichts im Weg.** In dem von MK Netzdienste zur Verfügung gestellten MK Cloud Admin-Portal wählt der Kunde einen VM-Typ (CPU / RAM) und Storage aus, er wählt aus vorbereiteten oder selbst erstellten Templates das Betriebssystem, weist IP-Netze zu und richtet das Routing ein. Er legt fest, ob die VM ein Backup-Storage und eine Anbindung an das Internet bekommen soll und konfiguriert die integrierte Firewall nach seinen Wünschen. Bei besonders anspruchsvollen Projekten kann der integrierte Lastverteiler verwendet werden, um die Aufgaben auf mehrere VMs zu verteilen. In wenigen Minuten sind die virtuellen Maschinen betriebsbereit – Einfach und komfortabel. Mit MK Cloud hat der Kunde die Möglichkeit seine eigene, auf seine Bedürfnisse zugeschnittene, Cloud-Lösung aufzusetzen und zu betreiben - **das IT-Know-how unserer Kunden wird hierdurch erweitert.**

Bei dem Aufbau der technischen Infrastruktur für unser Produkt MK Cloud haben wir **größten Wert auf Datensicherheit** gelegt. Alle VMs werden im sogenannten HA-Modus (High Availability) betrieben. Bei Ausfall eines physikalischen Servers werden die virtuellen Maschinen automatisch auf einer anderen Hardware neu gestartet, die dafür notwendigen Kapazitäten werden jederzeit vorgehalten. Die virtuellen Festplatten werden auf

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Cloud-Computing Cloud-Computing

hochverfügbaren Storage-Systemen von NetApp gespeichert. Die Besonderheit an diesen Systemen ist, dass nicht nur die Festplatten eine Redundanz bieten (RAID), sondern auch die Controller redundant sind und im Active-Active Modus betrieben werden (also beide aktiv sind). Selbstverständlich ist auch das Netzwerk vollständig redundant aufgebaut. Das TÜV zertifizierte Rechenzentrum mit all seinen Sicherheit- und Qualitätsstandards tut sein übriges dazu, dass aus MK Cloud ein Produkt mit größter Performance und gleichzeitig höchster Ausfall- und Datensicherheit für unsere Kunden ist.

Sie benötigen weitere Informationen...? Sie sind sich noch unsicher...?

Wir helfen Ihnen gerne weiter und beraten Sie persönlich. Sie erreichen unser Vertriebsteam unter 0571/38859-0.



Übersicht zu unserem Produkt MK Cloud

- Ihnen steht eine der modernsten Cloud-Infrastrukturen zur Verfügung
- Infrastruktur besteht aus 3 Komponenten
 - Virtuelle Maschinen (VMs)
 - Speicherressourcen (Storage)
 - Netzwerkdienste (VLANs, Internet-Anbindung, Firewall, Router, Lastverteiler)
- Alle VMs werden im HA-Modus betrieben (High Availability), Verfügbarkeit mindestens 99,9 % im Jahresmittel
- Backup-Storage ist räumlich vom Primary-Storage getrennt (getrennte Brandabschnitte)
- Die Konfiguration und Administration erfolgt über das MK Cloud Admin-Portal
- Die Softwarelizenzierung obliegt Ihnen
- Softwareinstallation erfolgt per Templates (vorgefertigt oder eigene) oder hochgeladene ISO-Images
- Abrechnung erfolgt tagesgenau, je nach
 - VM-Typ (Anzahl CPU und RAM)
 - Storage
 - Externes Datenvolumen (vom und zum Internet)
- Cloud-Standort Deutschland
 - TÜV-zertifiziertes Rechenzentrum

MK Netzdienste setzt auf qualifizierte Ausbilder im Haus

André Müller - absolvierte erfolgreich seine Ausbilder-Eignungsprüfung



Qualifizierte und engagierte Mitarbeiter sind Voraussetzung für Innovation und Wettbewerbsfähigkeit eines jeden Unternehmens.

André Müller, Teamleiter Internet / VPN, hat erfolgreich seine Ausbilder-Eignungsprüfung absolviert und

kann jetzt im Unternehmen ausbilden. Diese Prüfung ist eine gute Basis und ein Baustein für die Qualität einer Berufsausbildung im Unternehmen.

Im Rahmen der Ausbilder-Eignungsprüfung erwirbt der Teilnehmer einen öffentlich-rechtlich anerkannten Abschluss, der nicht nur dem Unternehmen, sondern auch der persönlichen beruflichen Weiterentwicklung zugutekommt.

André Müller, Teamleiter Internet / VPN, über die Prüfung:

„In der Ausbildereignungsprüfung (AEVO) werden arbeitspädagogische Fähigkeiten durch das Ablegen einer Ausbilderprüfung nachgewiesen.

In den Vorbereitungslehrgängen zur Ausbildereignungsprüfung wurde auf rechtliche Grundlagen eingegangen. Zusätzlich wurde den Teilnehmern vermittelt, welche persönlichen und fachlichen Fähigkeiten ein Ausbilder mitbringen muss. Des Weiteren haben wir unterschiedliche Moderationstechniken kennengelernt, welche nicht nur bei der Wissensvermittlung im Ausbildungsprozess helfen, sondern auch im sonstigen Berufsleben nützlich sein können. Ich freue mich mein gelerntes Wissen im Unternehmen umzusetzen und unseren Auszubildenden mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.“



Mehr Leistung für Web & Mail-Pakete

Moderne Internetseiten stellen immer höhere Anforderungen an die technische Infrastruktur. Deshalb haben wir unsere Web & Mail Pakete überarbeitet. Das kleinste und günstigste Paket - Entry - eignet sich für Internetseiten ohne Datenbanken mit vorwiegend statischen Inhalten und wird auf einer klassischen shared-Infrastruktur betrieben.

Die neuen Web & Mail Pakete V1, V2 und V3 verfügen allesamt über einen dedizierten virtuellen Server mit eigenen IPv4- und IPv6-Adressen sowie der Möglichkeit, die Internetseite mit einem SSL-Zertifikat abzusichern. Neben der deutlich höheren Performance bieten alle drei Pakete die weit höhere Betriebssicherheit eines eigenen Servers. Die Pakete unterscheiden sich in der Anzahl der CPU-Kerne, der Größe des Arbeits- und Festplattenspeichers sowie der Größe des E-Mail

Speichers, wenn der Kunde keinen eigenen E-Mail Server betreiben möchte. Für Websites und Datenbanken stehen 50, 100 oder 200 Gigabyte Speicherplatz zur Verfügung.

Die neuen Web & Mail Pakete sind ab sofort erhältlich. Ein Upgrade von einem bestehenden Paket auf die neuen Pakete V1, V2 und V3 ist problemlos möglich.

Bei Fragen zu unseren Web & Mail Paketen rufen Sie uns einfach an unter 0571/38859-0.

Wir beraten Sie gerne weiter!

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Produktunterlagen jetzt auch in kurz

Unsere Produktunterlagen finden Sie jetzt auf unserer Website, wie auch im Kundenportal in einer kurzen Version. In dieser Zusammenfassung sind die wichtigsten Informationen zu den jeweiligen Produkten auf einen Blick und auf einer Seite zusammengefasst.

Sollten Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, steht Ihnen Frau Nicole Fleissner aus unserer Marketing-Abteilung unter nf@mk.de jederzeit gerne zur Verfügung.



Information - VDSL-Vectoring kommt!

Seit **März 2010** bieten wir Ihnen unsere Internet- und VPN-Anbindungen auch auf Basis der VDSL-Technologie an. Einige Zeit wurde vermutet, dass mit der VDSL-Technologie das Maximum an Bandbreite bei Kupferkabeln erreicht sei. Da bei steigender Anzahl von schnellen DSL Verbindungen in einem Kabelbündel die Störungen durch Signalüberlagerungen so groß wurden, dass über die einzelnen DSL Verbindungen immer weniger Bandbreite zur Verfügung gestellt werden konnte, war an höhere Geschwindigkeiten bisher nicht zu denken.

Abhilfe schafft eine **neue Technologie** - das **VDSL-Vectoring**. Sicherlich ist Ihnen diese Weiterentwicklung aus den Medien bekannt. Durch das VDSL-Vectoring werden in Zukunft deutlich höhere Bandbreiten möglich sein. Erreicht wird dies durch eine aufwendige Signalverarbeitung, die bisher übliche Störungen durch „Nebensprechen“, also der Signalüberlagerung, auf einem Kabelbündel kompensiert.

Die Vorteile sind:

- **„Verdoppelung der Bandbreite im Downstream** gegenüber dem heutigen VDSL. In Zukunft sind 100 MBit/s, anstatt der bisherigen maximalen Geschwindigkeit von 50 MBit/s im Downstream möglich.“
- **„Vervierfachung der Bandbreite im Upstream**. Also eine Steigerung von den bisher maximal möglichen 10 MBit/s auf 40 MBit/s.“
- „In den nächsten Jahren wird diese Technolo-

gie über das Netz der Deutschen Telekom für etwa **65 % der Haushalte zur Verfügung stehen**. Ein entsprechender Ausbau ist bereits in Arbeit.“

- „Auch in den bereits bestehenden VDSL-Ausbaugebieten können deutlich mehr Anschlüsse geschaltet werden, weil Überlagerungen zwischen mehreren VDSL-Anschlüssen kompensiert werden.“



Der Rollout hat bereits begonnen.

Als erster Schritt steht **seit November dieses Jahres in weiteren 44 Ortsnetzen die VDSL-Technologie zur Verfügung**, welche bereits jetzt schon vectoringfähig ist. Also lange vor dem Verkaufsstart der Vectoring-Anschlüsse (geplant für das dritte Quartal 2014) können innerhalb dieser 44 Ortsnetze herkömmliche VDSL-Anschlüsse geschaltet werden, welche in Q3 2014 auf die neue Vectoring-Technologie umgestellt werden können.

Nehmen Sie gemeinsam mit uns als Erste in Deutschland an diesem **Technologiewandel** teil. Über genaue Produkteigenschaften, Preisgestaltung und Flächendeckung halten wir Sie auf dem Laufenden.

Ihr Kundenberater steht Ihnen für Rückfragen und eine weitere Beratung gerne zur Verfügung.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

CASE STUDY



Die Dr. Schmidt & Erdsiek Gruppe (Versicherungsmakler aus Minden/Westfalen) ist seit 2002 ein zufriedener Kunde. Die Herausforderung war, die eigenständigen Firmen, an unterschiedlichen Standorten in Deutschland und der Schweiz optimal miteinander zu vernetzen. Zusätzlich sollte ein Ausbau und eine Verbesserung der bestehenden Internetleitungen erfolgen. Des Weiteren sollten über eine zentral steuerbare Telefonanlage die Mitarbeiter aller Standorte untereinander kostenfrei telefonieren können.

Gegründet wurde die Dr. Schmidt & Erdsiek Gruppe im Juli 1963. In den 60er Jahren nahm das Unternehmen rasch Kurs auf Expansion. Die Notwendigkeit, schnell und unkompliziert vor Ort zu sein, zog weitere Filialgründungen mit sich.

Die Versicherungsmaklergruppe S&E besteht mit jetzigem Stand aus 6 eigenständigen operativen Firmen, die an 13 Standorten in Deutschland und der Schweiz vertreten sind. Mit ca. 170 festangestellten Mitarbeitern gehört S&E zu den mittelgroßen deutschen Versicherungsmaklerunternehmen mit bundesweiter Präsenz.

Die Herausforderung

Für die tägliche Arbeit ist S&E auf ein Netzwerk angewiesen, das alle Standorte zuverlässig mit dem Hauptstandort verbindet. Ziel war es somit die 5 eigenständigen operativen Firmen, die an 13 Standorten in Deutschland und der Schweiz vertreten sind, optimal miteinander zu vernetzen. Besonderes Augenmerk und Schwerpunkt bei der Suche war eine qualitativ hochwertige, hoch verfügbare und sehr sichere VPN Lösung zu finden.

Vorteile auf einen Blick mit MK VPNConnect

- Richtige Bandbreite für jeden Standort
- Einfache Administration
- Preiswerte Standortvernetzung
- Zukunftssicher

Mit MK VPNConnect konnten wir S&E eine individuelle Lösung anbieten, die alle Anforderungen erfüllte und jederzeit flexibel erweiterbar ist.

Zusätzlich war der Ausbau bzw. eine Verbesserung der bestehenden Internetleitungen gewünscht und es wurde eine Telefonanlage gesucht, welche zentral steuerbar sein sollte.

Mit MK InterConnect und MK Centrex fanden wir eine optimale Lösung, welche auch hier allen Anforderungen entsprach und zusätzlich Telefongebühren einsparte, da alle Standorte untereinander kostenfrei telefonieren können.

Die Lösung

MK Netzdienste stellte eine individuelle VPN-, Internet und Telefonie Lösung zusammen. Während der Umsetzungsphase stand S&E ein fester Ansprechpartner als Projektleiter zur Verfügung.

Auch der laufende Betrieb im Anschluss war und ist nach wie vor einfach. Durch den Zugang zum MK Netzdienste Kundenportal hat S&E für MK VPNConnect, MK InterConnect sowie auch für MK Centrex, jederzeit die Möglichkeit Auslastungen der Leitungen zu überwachen, Dokumentationen einzusehen, Störungsmeldungen zu erstellen, deren Status zu verfolgen, Mobile-User-Clients freizuschalten oder zu deaktivieren, speziell für die Telefonie die Tasten

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Referenzkundenbericht -

Dr. Schmidt & Erdsiek Gruppe

der einzelnen Telefone zu programmieren und vieles mehr. Durch die Produkt- und Anschlussvielfalt ist eine Erweiterung des VPNs und der Centrex Anlage jederzeit leicht und schnell umsetzbar.

MK Netzdienste realisierte in diesem Projekt seine VPNs überwiegend auf Basis von DSL-Anbindungen. Diese flächendeckende und im Gegensatz zu teuren Standleitungen, günstige Anbindungsmöglichkeit senkt den Gesamtpreis des VPNs. MK VPNConnect ist ein auf der MPLS-Technologie basierendes VPN. Die Besonderheit bei dieser Lösung ist, dass die Verbindungen nicht wie bei herkömmlichen VPN-Lösungen auf öffentlichen IP-Strukturen basiert, sondern eine abgeschottete, geschlossene Benutzergruppe darstellt. Durch diese Isolation vom öffentlichen Internet sind die in herkömmlichen Lösungen genutzten Tunnel mit Verschlüsselung und den damit verbundenen Nachteilen nicht notwendig. Da der durch Tunnel und Verschlüsselung resultierende Overhead in dieser Lösung nicht anfällt, steht jeder einzelnen Standortanbindung bis zu 30 Prozent mehr Bandbreite zur Verfügung. Insgesamt ist die Sicherheit bei einer netzbasierenden VPN-Lösung deutlich höher als bei einem endgerätebasierenden System.



Herr Ass. jur. Riffel mit seinen Mitarbeitern in der EDV-Abteilung Herr Kühnel und Herr Salge (v. rechts nach links)

Joachim Riffel,
EDV-Leiter S&E:

„Für uns, in unserer Branche, ist Kompetenz, Flexibilität, Qualität und Service das A und O. Gerade deshalb sind wir froh, mit MK Netzdienste einen Partner gefunden zu haben, der uns dies mit seinen Produkten und seinem Service bietet.“

Wir nutzen mit MK VPNConnect eine hochwertige Lösung von einem erfahrenen VPN-Dienstleister für den Mittelstand. Auch die Telefonie und Internet-Lösung hat uns überzeugt. Für die Realisierung unserer Vorstellungen haben wir mit MK Netzdienste den richtigen Partner gefunden, welcher uns schon über 10 Jahre zufrieden betreut. Wir freuen uns auf noch viele weitere.“

Firmenporträt

PRODUKTE

- MK VPNConnect
- MK Centrex
- MK InterConnect



KUNDE

Dr. Schmidt & Erdsiek Gruppe
Versicherungsmakler

www.sue-gruppe.de

Das Unternehmen Dr. Schmidt & Erdsiek KG (S&E) wurde am 1. Juli 1963 gegründet und hat sein diesjähriges 50jähriges Jubiläum.

- unabhängiger Versicherungsmakler, spezialisiert auf den mittelständischen und industriellen Bereich.
- kompetenter Ansprechpartner in allen Versicherungsfragen und für Finanzleistungen.
- bieten jederzeit optimalen Versicherungsschutz unter Ausnutzung sämtlicher Marktmöglichkeiten im Hinblick auf Prämiengestaltung sowie Bedingungs- und Servicequalität.
- haben das Ziel, durch hohe Fachkompetenz und erstklassigen Service dem Kunden eine optimale Betreuung zu garantieren und damit die Basis für eine langfristige Zusammenarbeit zu schaffen.
- konzentrieren sich auf den deutschsprachigen Markt, begleiten Ihre Kunden ins Ausland und nutzen auch Ihre Chancen im europäischen Raum.

Auch mit der modernen Telefonielösung MK Centrex hat S&E eine individuelle und flexible Lösung erhalten. Die Telefoninfrastruktur, bestehend aus einer netzbasierten Telefonanlage, intelligenten Systemtelefonen sowie Telefonanschlüssen auf Basis von Voice over IP (VoIP) hat den Vorteil, dass neue Standorte schnell und einfach in die bestehende Telefonanlage integriert werden können. Ein weiterer Pluspunkt war, dass alle Telefonate innerhalb des MK Netzdienste Netzes kostenfrei sind und das somit für alle Gespräche zwischen den Standorten keine zusätzlichen Kosten anfallen. Im Alltagseinsatz hat sich MK Centrex bis dato bestens bewährt und überzeugt immer noch durch die Flexibilität und sein anwenderfreundliches Handling.

Jetzt unter www.mk.de/unternehmen/referenzkunden



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

NEUE MITARBEITER BEI MK NETZDIENSTE

Wir möchten Ihnen zwei neue Kollegen im MK Netzdienste Team vorstellen. Bereits seit dem Sommer unterstützen uns Herr Daniel Pönitzsch im Vertrieb und Herr Andreas Dalbert in der Technik. Beide stellen sich kurz vor:



Hallo und guten Tag liebe Kunden und Vertriebspartner,

ich heiße Andreas Dalbert, komme gebürtig aus Witten a.d. Ruhr und lebe nun seit fast 11 Jahren in Löhne.



Hallo liebe Kunden und Vertriebspartner,

mein Name ist Daniel Pönitzsch. Ich bin 23 Jahre alt und wohne in Luhden.

Mein beruflicher Werdegang führte mich über verschiedene Anstellungen als Systemadministrator Windows / Unix nun zu der Firma MK Netzdienste in den technischen Bereich. Hier bin ich im Team Hosting/Cloud zusammen mit meinen Kollegen unter anderem für die technische Umsetzung unseres Produktes MK Cloud zuständig.

Zu meinen liebsten Hobbys gehören Unternehmungen mit Familie und Freunden.

Ich freue mich auf die kommende Zeit bei MK Netzdienste und hoffe Sie bald persönlich am Telefon begrüßen zu dürfen.

Ich freue mich auf meine neue Herausforderung und die Erfahrungen, die ich im Vertrieb von MK Netzdienste sammeln werde. Im Bereich ISP & Carrier bin ich seit Sommer als Vertriebsassistent tätig. Wenn Sie Fragen zu unseren ISP- und Carrier Produkten haben, stehe ich Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Bis bald am Telefon!

Herzlich Willkommen!

Rechenzentrum erneut mit TÜV-Zertifikat ausgezeichnet!



Das TÜV-Zertifikat „Trusted Site Infrastructure“ (TSI) für Rechenzentren hat eine Gültigkeit von zwei Jahren. Nach Ablauf dieser zwei Jahre muss eine neue Prüfung erfolgen.

Die Prüfung und Zertifizierung ist ein mehrstufiger Prozess. Bei Erfüllen aller Kriterien wird ein Zertifikat ausgestellt, welches zur Nutzung des TÜV-Prüfzeichens berechtigt.

Vor zwei Jahren wurde unser Rechenzentrum in einem aufwendigen und über mehrere Wochen andauernden Verfahren geprüft. Es wurden die Gefährdungspotentiale des Umfeldes ermittelt, die baulichen Gegebenheiten wie Räumlichkeiten und Brandabschnitte bewertet und es erfolgte eine Begutachtung der Brandmelde- und Löschtechnik. Auch Zutrittskontrollsysteme, Energieversorgung

und die für Kühlung zuständigen Anlagen waren Bestandteil dieser Prüfung.

Ende September diesen Jahres wurde unser Rechenzentrum auf die Aufrechterhaltung der eben genannten Qualitätsstandards geprüft. Alle Kriterien wurden wieder erfüllt und der professionelle und sichere Aufbau unserer Infrastruktur erneut bestätigt. Die Zertifizierung wurde um zwei Jahre verlängert.

Wie Sie sehen bleiben wir unserem Grundsatz treu und bieten Ihnen weiter erstklassige Produkte und Dienstleistungen mit einem hohen Maß an Qualität und Sicherheit.

Wenn Sie Fragen zu der Zertifizierung oder dem Rechenzentrum haben, steht Ihnen Ihr Kundenberater jederzeit gerne zur Verfügung.

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

IMPRESSUM

MK Netzdienste GmbH & Co. KG

Marienwall 27
32423 Minden

Tel. 0571-38859-0
Fax: 0571-38859-99
Email: info@mk.de
Internet: www.mk.de

Amtsgericht Bad Oeynhausen HRA 2736
Komplementärin: MK Netzdienste Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Bad Oeynhausen HRB 3664
Geschäftsführer und Verantwortlicher i.S.d. § 10 Abs. 3
MDStV: Marc Keilwerth

An- und Abmeldungen der **Kundenzeitung MK Aktuell**
unter: nf@mk.de

MK AKTUELL ist ein kostenfreier Informationsservice für unsere Kunden und Vertriebspartner. Da wir in einer sehr schnellleibigen Branche tätig sind, kann es passieren, dass sich trotz sorgfältiger Prüfung und exakter Recherche Daten oder Fakten zwischenzeitlich verändert haben. Daher können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass alle Angaben der Beiträge aktuell, vollständig und in jedem Fall korrekt sind.

Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Zitate aus unserer MK AKTUELL sind ausdrücklich erlaubt. Verwenden Sie unsere Beiträge gerne für Ihre Kundenzeitschriften und Publikationen. Einzige Bedingung: Sie zitieren uns und verweisen auf unsere Homepage: <http://www.mk.de> – Vielen Dank!

Marketing & Presse:

Nicole Fleissner
Tel. 0571-38859-28
Email: nf@mk.de

Umfrage zur MK Aktuell

MK NETZDIENSTE UMFRAGE ZUR KUNDENZEITUNG MK AKTUELL

Wie können wir MK Aktuell für Sie noch attraktiver gestalten und Ihren Arbeitsalltag noch besser unterstützen? Was wünschen Sie sich für Themen? Wie gefällt Ihnen die zeitliche Erscheinungsweise unserer MK Aktuell?

Um MK Aktuell Ihren Anforderung anpassen zu können benötigen wir Ihre Hilfe! In dieser Ausgabe finden Sie einen Fragebogen zum ausfüllen. Sagen Sie uns, was Sie von unserer Kundenzeitung erwarten.

Bitte schicken Sie den Fragebogen bis spätestens zum 31.01.2014 per Fax an: 0571/38859-99 oder per E-Mail an marketing@mk.de an unsere Marketingabteilung zurück.

Alternativ können Sie den Fragebogen gerne auch online unter www.mk.de/fragebogen ausfüllen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Fragebogen - Jetzt starten!

	Sehr gut	Gut	Einigermaßen	Weniger gut	Sehr schlecht
1. Wie bewerten Sie „MK Aktuell“ insgesamt?					
	Lese ich immer oder fast immer	Lese ich oft	Lese ich ab und zu	Lese ich wenig bis kaum	Lese ich nie oder fast nie
2. Wie oft lesen Sie unsere Kundenzeitung „MK Aktuell“?					

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

	Überaus nützlich	Nützlich	Teils, teils	Weniger nützlich	Nicht nützlich
3. Wie nützlich finden Sie die Informationen in „MK Aktuell“?					
4. Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aspekten von „MK Aktuell“	1 (Absolut zufrieden)	2	3	4	5 (Absolut unzufrieden)
Erscheinungshäufigkeit					
Art der Versendung (als PDF- Anhang)					
Themenauswahl					
Tiefe der Informationen					
Verständlichkeit					
Lesbarkeit (Schriftgröße...)					
Neuigkeitswert / Aktualität					
Umfang der Artikel (Textmenge)					
Anzahl der Artikel pro Ausgabe					
Optische Gestaltung (Layout...)					
	Ja, schon oft	Ja, gelegent- lich	Ja, vielleicht zwei oder drei Mal	Ja, aber nur einmal	Nein, noch nie
5. Haben Sie Artikel aus „MK Aktuell“ oder einzelne Informa- tionen daraus schon einmal an andere weitergegeben?					
	Ja, schon oft	Ja, gelegent- lich	Ja, vielleicht zwei oder drei Mal	Ja, aber nur einmal	Nein, noch nie
6. War ein Beitrag aus „MK Aktuell“ bereits einmal Anlass, sich mit „MK Netzdienste“ oder einem Vertriebspartner in Ver- bindung zu setzen?					
	Ja, schon oft	Ja, gelegent- lich	Ja, vielleicht zwei oder drei Mal	Ja, aber nur einmal	Nein, noch nie
7. War ein Beitrag aus „MK Ak- tuell“ bereits einmal Anlass, die Website www.mk.de zu besu- chen?					
8. Inwieweit stimmen Sie fol- genden Aussagen zu?	1 (Ja, auf jeden Fall)	2	3	4	5 (Nein, eher nicht)
„MK Aktuell“ sollte mehr Bilder, Grafiken und Funktionsskizzen beinhalten.					
„MK Aktuell“ ist schwer lesbar					
„MK Aktuell“ ist langweilig					
Ich würde es sehr bedauern, wenn „MK Aktuell“ nicht mehr erscheinen würde					
„MK Aktuell“ kann ruhig öfter erscheinen					
„MK Aktuell“ ist eine vertrau- enswürdige Informationsquelle für relevante Themen.					

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

9. Zu welchen Themengebieten würden Sie sich künftig mehr, weniger oder gleich viele Informationen wünschen?	Mehr	Wie bisher	Weniger
Referenzkundenbericht			
Netz- und Servertechnologien im allgemeinen			
Sicherheit und Datenschutz			
Intern und Informationen über die Mitarbeiter des Unternehmens „MK Netzdienste“			
Rechenzentrum und MK Cloud			
Informationen zu Internetzugängen			
Berichte über Vertriebspartnerschaften			
Informationen über neue Produkte und Entwicklungen			
Informationen zu Telefonie			
Informationen und VPN-Lösungen			
10. Wie schätzen Sie die künftige Bedeutung folgender Themen für Ihr geschäftliches Umfeld ein?	Bedeutender als bisher	Wie bisher	Weniger bedeutend als bisher
Sicherheit von IT-Systemen			
Datenschutz			
Kostenreduzierung			
Skalierbarkeit			
IT-Support und Kundendienst			
Mobile Computing			
Managed Services			
SaaS			
Virtualisierung			
Private Cloud			
Public Cloud			

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)