

12/2012

MK Aktuell

KUNDENZEITSCHRIFT
MK NETZDIENSTE

MK Netzdienste unterstützt
„Bildungspartner für Kinder in Minden“

MK Netzdienste
**MK Cloud - Das virtuelle Rechenzentrum für
Systemhäuser / IT-Dienstleister und Geschäftskunden**

MK Netzdienste
Auszubildende übernommen

MK Netzdienste
Setzt auf Qualifizierung seiner Mitarbeiter

MK Netzdienste
Im Dialog



Fröhliche Weihnachten,
besinnliche Feiertage und einen
guten Rutsch in das neue Jahr!

Wünscht Ihnen
Ihr MK Netzdienste Team

**MK Netzdienste unterstützt:
„Bildungspartner für Kinder in Minden“**



Die „Bildungspartner für Kinder in Minden“ ist eine Initiative der Mindener Wirtschaft. Der Schwerpunkt dieser Initiative liegt darin, dass alle Kinder in Minden eine gleiche Chance bekommen sollen, vor allem sozial benachteiligte und bildungsbenachteiligte Kinder.

In erster Linie werden mit den Zuwendungen Betreuungs- und Essensangebote in der Ganztagsbetreuung der Schulen finanziert. Sinn und Zweck der Initiative ist es, das Potenzial und die besonderen Fähigkeiten jedes Kindes zu fördern und dazu tragen die Bildungspartnerschaften bei.

Unsere Spenden werden unter anderem für Bücher, Schulbücher, Schulbekleidung, Nachhilfe und spezielle Förderungen und Klassenfahrten eingesetzt. Die Abwicklung erfolgt über die Elsa-Brandström-Jugendhilfe des Deutschen Roten Kreuzes in Minden.

Weitere Informationen finden Sie unter:
<http://www.bildungspartner-minden.de>

INHALTSVERZEICHNIS

MK Netzdienste unterstützt „Bildungspartner für Kinder in Minden“	S. 2
MK Netzdienste Editorial	S. 3
MK Netzdienste MK Cloud - Das virtuelle Rechenzentrum für Systemhäuser / IT-Dienstleister und Geschäftskunden	S. 4 / 5
MK Netzdienste Auszubildende übernommen	S. 5
MK Netzdienste Setzt auf Qualifizierung seiner Mitarbeiter	S. 6
MK Netzdienste Kleines Technik-Lexikon	S. 6
MK Netzdienste Im Dialog	S. 7
MK Netzdienste Impressum	S.7



Marc Keilwerth
Geschäftsführer

Liebe Kunden, Vertriebs- und Geschäftspartner,

ein ereignisreiches Geschäftsjahr neigt sich dem Ende entgegen und bietet uns die Möglichkeit, einen Blick zurückzuwerfen.

2012 haben wir an unserer Strategie festgehalten und unseren Schwerpunkt weiterhin auf Produktvielfalt, Sicherheit, Service und Qualität gelegt. Wir haben Ihnen viele Produktweiterentwicklungen und Produktneuheiten präsentiert und unsere Arbeitsabläufe und Prozesse weiter optimiert. Hier ein kleiner Rückblick:

Im März konnten wir Ihnen eine Erweiterung der MK VPNConnect Produkte präsentieren. Der zentrale Internetzugang für das VPN - MK VPNConnect Secure Internet kann seither mit einem optionalen Sicherheitspaket genutzt werden. Und für den Einzelplatz-VPN-Zugang - MK VPNConnect Remote PC ist optional ein Token erhältlich.

Anfang April haben wir unseren 10-Gigabit-Ring in Betrieb genommen, mit dem unser Rechenzentrum in Frankfurt mit anderen wichtigen Rechenzentren innerhalb von Frankfurt verbunden ist.

Im Sommer waren wir für die gute Sache sportlich unterwegs und haben am 24-h Lauf und am 38. Volkslauf Minden teilgenommen.

Im Herbst haben wir Ihnen unser neues Produkt MK Cloud vorgestellt, mit dem wir Ihnen eine speziell auf den Cloud Betrieb abgestimmte technische Infrastruktur zur Verfügung stellen, mit der Sie Ihr eigenes virtuelles Rechenzentrum betreiben, oder als Systemhaus / IT-Dienstleister selber zum Cloud Anbieter werden können.

Für unsere diesjährige Spende haben wir uns für ein regionales Projekt entschieden, da es gerade in der eigenen Region oft genug zu tun gibt, wofür man sich einsetzen kann. Mit dem Projekt „Bildungspartner für Kinder in Minden“ haben wir eine Initiative gefunden, die wir über längere Zeit unterstützen möchten.

*Und zu guter Letzt konnten wir im November mit Stolz auf unser 10 jähriges Firmenjubiläum blicken - wie schnell die Zeit vergeht. An dieser Stelle möchte ich mich im Namen des gesamten MK Netzdienste Teams noch mal herzlich bei Ihnen für Ihre Treue und die gute Zusammenarbeit bedanken - **Vielen Dank!***

Auch für 2013 haben wir uns einiges auf die Agenden geschrieben und werden Sie im neuen Jahr mit weiteren Aktionen und Neuheiten auf dem Laufenden halten.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen und Ihrer Familie ein frohes Weihnachtsfest, ein paar besinnliche und ruhige Feiertage und einen guten Rutsch in das neue Jahr 2013!

Herzlichst, Ihr
Marc Keilwerth

MK Cloud - Das virtuelle Rechenzentrum für Systemhäuser / IT-Dienstleister und Geschäftskunden



**Virtual Machine
ab 0,97 €
am Tag!**
VM-Typ 1a mit 2 GB RAM,
1 CPU, Storage 50 GB,
plus Internet-Traffic

Die kürzlich erfolgte Einführung unseres neuen Produktes MK Cloud und der Aktionsstart für unsere Vertriebspartner, Anfang September, war ein voller Erfolg. Viele Unternehmen haben die Vorteile der MK Cloud Lösung erkannt und nutzen diese bereits für zahlreiche neue Projekte oder um die vorhandene IT-Infrastruktur zu verstärken.

Auf Grund mehrerer Rückmeldungen Ihrerseits haben wir unser Produkt MK Cloud um ein weiteres Feature erweitert - Einen voll in das MK Cloud Admin-Portal integrierter Backup-Speicherplatz.

Ab sofort können Sie zu jeder beliebigen VM ein zusätzliches Volume, also eine virtuelle Festplatte, vom Typ Backup-Storage in beliebiger Größe erstellen. Dieses Volume wird auf einem dedizierten Backup-Speichersystem, ebenfalls von NetApp, in einem anderen Raum unseres Rechenzentrums und damit in einem anderen Brandabschnitt gespeichert. Das Volume wird dann als zusätzliche Festplatte in die gewünschte VM integriert und steht für die Speicherung von Backups und Sicherungsdaten zur Verfügung.

Aber noch mal zu unserem Produkt MK Cloud. Bei MK Cloud handelt es sich um eine speziell auf den Cloud Betrieb abgestimmte technische Infrastruktur. Mit dem großen Vorteil der vertikalen und horizontalen Skalierbarkeit sowie einer flexiblen und tagesgenauen Abrechnung können Sie virtuelle Server betreiben, Lastverteiler nutzen und Ihre Systeme mit einer individuell konfigurierbaren Firewall vor unbefugtem Zugriff schützen. Unternehmen versetzt MK Cloud in die Lage, ihr eigenes virtuelles Rechenzentrum zu betrei-

ben, Universitäten und Forschungseinrichtungen erhalten die Möglichkeit auch für kurzzeitige Projekte hohe Rechenleistungen in Anspruch zu nehmen. IT-Dienstleister und Systemhäuser können mit MK Cloud selbst zum Cloud Anbieter werden, um die Vorteile der flexiblen Nutzung von Ressourcen ihren Kunden zur Verfügung zu stellen.

Mit MK Cloud können Sie ganz einfach und mit wenigen Klicks virtuelle Maschinen (VM) erstellen. In dem von MK Netzdienste zur Verfügung gestellten MK Cloud Admin-Portal wählen Sie einen VM-Typ (CPU / RAM) und Storage aus, wählen aus vorbereiteten oder selbst erstellten Templates das Betriebssystem aus, weisen IP-Netze zu und starten die virtuelle Maschine. Sie legen fest, ob die VM ein Backup-Storage und eine Anbindung an das Internet bekommen soll und konfigurieren die integrierte Firewall nach Ihren Wünschen. Bei besonders anspruchsvollen Projekten kann der integrierte Lastverteiler verwendet werden, um die Aufgaben auf mehrere VMs zu verteilen. In wenigen Minuten sind die virtuellen Maschinen betriebsbereit – Einfach und komfortabel.

Über das MK Cloud Admin-Portal haben Sie Zugriff auf die Remote-Konsole der virtuellen Maschinen. Nachträgliche Änderungen des VM-Typs (CPU / RAM), der Storage- und Backup-Storage-Kapazität sowie der Firewall sind jederzeit möglich. Somit können die VMs mit Ihren Anforderungen wachsen. Mittels der integrierten Lastverteiler sind Sie in der Lage, die Last über mehrere VMs zu verteilen. In wenigen Minuten werden die virtuellen Maschinen auf Ihre individuellen Anforderungen angepasst.

Ebenso flexibel sind Sie beim Betriebssystem und der auf den VMs laufenden Anwendungen. Da die Lizenzierung in Ihrer Hand bleibt, genießen Sie die gleiche Freiheit und Flexibilität wie bisher. Mittels sogenannter Snapshots der VMs, also Live-Kopien der virtuellen Festplatten, können Sie bei Bedarf auf einen früheren Zustand der VM zugreifen. Snapshots können manuell, z.B. vor einem Software-Update oder automatisiert zu frei wählbaren Zeiten, erstellt werden.

Mit MK Cloud steht Ihnen ein komplettes virtuelles Rechenzentrum zur Verfügung, welches Sie über das Admin-Portal jederzeit individuell Ihrer Nutzung anpassen können.

Alle VMs werden im sogenannten HA-Modus (High Availability) betrieben. Bei Ausfall eines physikalischen Servers werden die virtuellen Maschinen automatisch auf einer anderen Hardware neu gestartet, die dafür notwendigen Kapazitäten werden jederzeit vorgehalten.

Die virtuellen Festplatten werden auf hochverfügbaren Storage-Systemen von NetApp gespeichert. Die Besonderheit an diesen Systemen ist, dass nicht nur die Festplatten eine Redundanz bieten (RAID), sondern auch die Controller redundant sind und im Active-Active Modus betrieben werden (also beide aktiv sind). Selbstverständlich ist auch das Netzwerk vollständig redundant aufgebaut. Dies bedeutet höchste Performance und gleichzeitig Ausfall- und Datensicherheit für Sie und / oder Ihre Kunden.

Die Preise setzen sich aus drei Komponenten zusammen: Der Preis für den VM-Typ (je nach CPU-Anzahl und RAM), Storage- und Backup-Storage-Kapazität (je GB) und Menge des externen Datenvolumens (je

GB). Die Abrechnung erfolgt tagesgenau, ohne Grundgebühren oder Mindestumsätze. Das bedeutet flexible und faire Abrechnung für Sie - Sie zahlen nur das, was Sie nutzen.

Sie möchten mehr über MK Cloud wissen? Für weitere Fragen steht Ihnen unser Vertriebsteam gerne jederzeit zur Verfügung!

Zusammenfassung MK Cloud

- MK Cloud Infrastruktur besteht aus 3 Komponenten
 - Virtuelle Maschinen (VMs)
 - Speicherressourcen (Storage)
 - Netzwerkdienste (VLANs, Internet-Anbindung, Firewall, Lastverteiler)
- Alle VMs werden im HA-Modus betrieben (High Availability), Verfügbarkeit mindestens 99,9% im Jahresmittel
- Backup-Storage ist räumlich vom Primary-Storage getrennt (getrennte Brandabschnitte)
- Die Konfiguration und Administration erfolgt über das MK Cloud Admin-Portal
- Die Softwarelizenzierung obliegt Ihrem Kunden oder Ihnen
- Softwareinstallation erfolgt per Templates (vorgefertigt oder eigene) oder hochgeladenes ISO-Images
- Abrechnung erfolgt tagesgenau, je nach
 - VM-Typ (Anzahl CPU und RAM)
 - Storage
 - Externes Datenvolumen (vom und zum Internet)
- Cloud Standort Deutschland - im TÜV-zertifizierten Rechenzentrum

Auszubildende übernommen



Mitte dieses Jahres konnte unsere Auszubildende Julia Berning Ihre Ausbildung zur Bürokauffrau mit erfolgreich bestandener Prüfung abschließen. Wir gratulieren noch einmal zu dieser Leistung!

Sie wurde nach Ihrer Ausbildung in ein festes Beschäftigungsverhältnis übernommen und unterstützt weiterhin tatkräftig unseren Vertriebsinnendienst.

Wir freuen uns auf eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit!

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

MK Netzdienste setzt auf Qualifizierung seiner Mitarbeiter

Qualifizierte und engagierte Mitarbeiter sind Voraussetzung für Innovation und Wettbewerbsfähigkeit eines jeden Unternehmens. MK Netzdienste legt hohen Wert auf stetige Weiterbildung seiner Mitarbeiter. Gerade in unserer Branche, wo die Technologie sich rasend schnell entwickelt und verändert, sind gut geschulte Mitarbeiter unabdingbar.

Burkhard Brosseit-Schwenker und André Müller, Mitarbeiter der Abteilung Projektmanagement und Kundendienst, wurden vor kurzem zu „Fortinet Certified Network Security Professional (FCNSP)“ zertifiziert.

Burkhard Brosseit-Schwenker, Mitarbeiter der Abteilung Projektmanagement und Kundendienst, über die Schulung:



„Der FortiGate Multi-Threat Security Systems II Kurs geht über mehrere Tage und wird von einem zertifizierten Trainer abgehalten. In diesem Training haben wir ein reichhaltiges Verständnis von vielen erweiterten Netzwerk- und Security Features der FortiGate UTM security appliances

bekommen, welche wir auch gleich in komplexe praktische Übungen umsetzen konnten.“

André Müller, Mitarbeiter der Abteilung Projektmanagement und Kundendienst, über die Schulung:



„Der Kurs hat Bereiche, wie Virtual Local Area Networks und Virtual Domains, Transparent Mode, Firewall Maintenance, Routing, Content Inspection, Advanced Authentication, Virtual Private Networks und High Availability behandelt, welche im Anschluss bei allen Teilnehmern in einem FCNSP-Examen

geprüft wurden. Mein Kollege Herr Brosseit-Schwenker und ich haben diese Prüfung erfolgreich abgelegt und dürfen uns jetzt „Fortinet Certified Network Security Professional (FCNSP)“ nennen.“

Bei weiteren technischen Fragen stehen wir Ihnen und das Support Team jederzeit gerne zur Verfügung!

Tel. 0571 / 38859 - 59
support@mk.de

Kleines Technik-Lexikon

UTM | Unified Threat Management

Der Begriff Unified Threat Management (UTM) bezieht sich auf ein umfangreiches Sicherheitsprodukt. Bei einem UTM System werden mehrere Komponenten an einem Punkt verknüpft, mit der Aufgabenstellung ein gesamtes Netzwerk zu schützen. Der gesamte Datenfluss wird von dieser Stelle geregelt. Ein UTM-Produkt beinhaltet für gewöhnlich eine Gateway Funktion, Firewall Funktion, Antivirensoftware, Contentfilter, Antispam Funktion, Intrusion Protection System (IPS), Data Leak Prevention (DLP), VPN und Berichterstattung, um nur einige zu nennen. Was sonst jede Software einzeln übernommen hat, wird mit einem UTM System gebündelt. Bei einem UTM System ist auch der Vorteil, dass sämtliche Sicherheitsfunktionen oder Programme gleichzeitig aktualisiert werden können. Da sich die Art und Vielfalt der Bedrohungen aus dem Internet entwickelt und die Komplexität zunimmt, können UTM-Produkte so angepasst werden, dass diese eine große Sicherheit bieten und somit den Bedrohungen aus dem Netz standhalten können. Durch UTM entfällt der Bedarf, dass Systemadministratoren eine Vielzahl an Sicherheitsprogrammen über einen Zeitraum pflegen müssen.

HA | High Availability

High Availability (HA) bedeutet übersetzt Hochverfügbarkeit. Es bezeichnet die Fähigkeit eines Systems, trotz eines eventuellen Ausfalls einer seiner Komponenten mit einer hohen Wahrscheinlichkeit (oft bis zu 99,99 % oder mehr) einen ununterbrochenen Betrieb zu gewährleisten.

Content Inspection

Content Inspection bezieht sich auf die Prüfung von Informationsinhalten in IT-Systemen und bietet zusätzliche Sicherheit. Ein System mit Content Inspection kann ein- und ausgehende Informationen vorab prüfen und filtern. Möchten Sie zum Beispiel, dass bestimmte Daten nur intern behandelt und verschickt werden, kann man dies vorher festlegen und somit können Pakete mit vertraulich behandelten Daten nicht nach außen gelangen.

Weiterhin können individuell E-Mails, Web-Seiten, Anwendungen oder andere Daten geprüft werden um bestimmte Aktionen (blocken, erlauben, loggen etc.) hervorzurufen.

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Im Dialog mit MK Netzdienste

In unserer MK Aktuell Juni Ausgabe hatten wir das Thema „Im Dialog mit MK Netzdienste“ schon einmal. Da für uns Kommunikation und auch Austausch mit Ihnen, liebe Kunden und Partner, einen besonderen Stellenwert hat, möchten wir diesen Bericht noch mal mit in diese Ausgabe nehmen.

Unser aller tägliches Arbeitsleben ist schnell geworden. Egal ob Sie Kunde, Vertriebspartner, Lieferant oder Mitarbeiter von MK Netzdienste sind, ihr Arbeitstag wird von Terminen, dringenden Angelegenheiten und wichtigen Projekten bestimmt. Diese zunehmende Geschwindigkeit, die uns sinnbildlich über unsere Schreibtische scheucht, geht oft zu Lasten des Dialogs. Kleine aber wichtige Informationen gehen in diesem Termindruck unter. Es fehlt die Zeit, jemanden anzurufen und kurz zu informieren ob etwas gut oder schlecht gelaufen ist. Auch Ideen, die einem während der täglichen Arbeit in den Sinn kommen, werden oft nicht zu Ende gedacht und schon gar nicht kommuniziert. Da fehlt es nicht nur an der Zeit, sondern oft ist auch nicht klar, bei wem die Idee am besten aufgehoben ist.

Wir möchten versuchen, dem ein Stück entgegenzuwirken. Eine E-Mail ist schnell geschrieben und muss auch nicht besonders schön ausformuliert sein – das könnte das richtige Medium für diesen kurzen, aber wichtigen Wissensaustausch sein – auch die Ansprechpartner-

frage ist dann klar. Wir kümmern uns darum, dass Ihre Mail in unserem Unternehmen auf dem richtigen Schreibtisch landet.

Die Adresse lob+tadel@mk.de haben wir eingerichtet damit Sie uns jede, und sei es noch so kleine Information, übermitteln können, über was Sie sich in der Zusammenarbeit mit uns freuen oder ärgern.

Die Adresse idee@mk.de stellen wir Ihnen für Ihre Ideen wie Produktwünsche, Ideen zu Schnittstellen und Abläufen und Ideen zu gemeinsamen Aktionen zur Verfügung. Die Ideen müssen, wie erwähnt, nicht hundertprozentig zu Ende gedacht und exakt ausformuliert sein – im Gegenteil – wir machen es uns gerne zur Aufgabe Ihre Idee mit Ihnen gemeinsam zu Ende zu denken.

Lassen Sie uns versuchen über diesen Weg noch mehr in den Dialog zu treten. Die Einrichtung dieser E-Mail-Adressen ist der erste Schritt. Wir planen auch entsprechende Formulare zum Ausfüllen im Kundenportal zu hinterlegen. Dies haben wir mit eingeplant, wenn wir das Kundenportal auf unser neues Design umstellen – auch hierzu – Haben Sie noch Ideen oder Anregungen, die wir für das Kundenportal mit einplanen können, oder sollten? Wie Sie sehen, gibt es viele Bereiche und viele Informationen die es wert sind, ausgetauscht zu werden.

Nur zu – Wir sind für Sie da!

IMPRESSUM

Herausgeber:

MK Netzdienste GmbH & Co. KG

Marienwall 27
32423 Minden

Tel. 0571-38859-0
Fax: 0571-38859-99
Email: info@mk.de
Internet: www.mk.de

Amtsgericht Bad Oeynhausen HRA 2736
Komplementärin: MK Netzdienste Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Bad Oeynhausen HRB 3664
Geschäftsführer und Verantwortlicher i.S.d. § 10 Abs. 3 MDStV: Marc Keilwerth

An- und Abmeldungen der **Kundenzeitung MK Aktuell**
unter: nf@mk.de

Marketing & Presse:

Nicole Fleissner
Tel. 0571-38859-28
Email: nf@mk.de

MK AKTUELL ist ein kostenfreier Informationsservice für unsere Kunden und Vertriebspartner. Da wir in einer sehr schnelllebigen Branche tätig sind, kann es passieren, dass sich trotz sorgfältiger Prüfung und exakter Recherche Daten oder Fakten zwischenzeitlich verändert haben. Daher können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass alle Angaben der Beiträge aktuell, vollständig und in jedem Fall korrekt sind.

Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Zitate aus unserer MK AKTUELL sind ausdrücklich erlaubt. Verwenden Sie unsere Beiträge gerne für Ihre Kundenzeitschriften und Publikationen. Einzige Bedingung: Sie zitieren uns und verweisen auf unsere Homepage: <http://www.mk.de> – Vielen Dank!

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

Das virtuelle Rechenzentrum für Systemhäuser und IT-Dienstleister

- Individuelle virtuelle Maschinen
- Administration, Flexibilität und Skalierbarkeit – alles in Ihrer Hand
- Hochverfügbarkeit – alles inklusive
- Einfache Abrechnung – tagesgenau
- Cloud Computing Standort Deutschland

