



MK-Aktuell

INHALT:

- Neue Firewalls - MK VPNConnect Secure Internet mit noch mehr Funktionen!
- Von IPv4 auf IPv6 - Wir sind startklar!
- MK Netzdienste Rechenzentrum JETZT mit TÜV-Zertifikat
- MK Netzdienste erweitert Mitarbeiterstamm
- Impressum

Des Weiteren sind wir sehr stolz darauf, dass unser Rechenzentrum im Oktober mit der TÜV-Zertifizierung „Trusted Site Infrastructure“ ausgezeichnet wurde.

Und so ganz nebenbei haben wir unser gesamtes Netz IPv6 fähig gemacht.

Aber auch wenn dieses Jahr schon fast zu Ende ist, haben wir unser Tempo nicht gedrosselt - wir stecken mitten in der Umstellung unserer Firewall-Systeme, die wir für die zentralen Internetzugänge unserer VPN-Kunden nutzen. Gleichzeitig überarbeiten wir unsere Telefoninfrastruktur um Ihnen im nächsten Jahr weitere Produkte im Bereich MK-Centrex anbieten zu können.

Wie Sie sehen, bauen wir weiter auf Produktvielfalt, Sicherheit, Service und Qualität. Das sind für uns die wichtigsten Eckpfeiler für ein modernes Dienstleistungsunternehmen. Dies alleine reicht aber nicht zu einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen - Erfolgreich sind wir durch Sie, liebe Kunden und Vertriebspartner. Daher möchte ich es hier an dieser Stelle nicht versäumen, mich ganz herzlich im Namen des gesamten MK-Netzdienste Teams bei Ihnen für die gute und treue Zusammenarbeit zu bedanken. „Danke“!

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen und Ihrer Familie ein frohes und besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr 2012!

Ihr Marc Keilwerth



*Liebe Kunden,
Vertriebs- und
Geschäftspartner,*

wieder geht ein erfolgreiches Geschäftsjahr zu Ende und wir hoffen, dass auch Sie mit diesem Jahr zufrieden waren.

Auch 2011 gab es wieder viele Ereignisse, Veränderungen, Produktweiterentwicklungen und nicht zuletzt haben wir durch Erweiterung unseres Teams unsere Abläufe für Sie weiter verbessert und optimiert. Ich möchte noch mal rückblickend die größten Ereignisse erwähnen, die unser dies-jähriges Geschäftsjahr geprägt haben.

Im Bereich der DSL-Anbindungen freuen wir uns seit Januar über den Wegfall der 24-stündigen Zwangstrennung. Die im Mai neu hinzugekommenen Standleitungsprodukte auf Ethernetbasis erfreuen sich sehr starker Nachfrage bei unseren Kunden und Vertriebspartnern. Auch die seit Sommer optional zu unseren Internetanschlüssen erhältlichen SIP- und ISDN-Telefonanschlüsse werden gerne von unseren Kunden eingesetzt und die Kosten für die vorhandenen Telefonanschlüsse eingespart.

Neue Firewalls - MK VPNConnect Secure Internet mit noch mehr Funktionen!

Unsere bislang eingesetzten Firewalls wurden vor kurzem seitens des Herstellers Alcatel-Lucent abgekündigt, so dass uns keine neuen Software-Updates oder neue Funktionen zur Verfügung stehen werden. Insbesondere IPv6 wird es für diese Firewall nicht geben.

Da für uns ein höchstmögliches Maß an Sicherheit Priorität hat, haben wir uns entschieden ein neues Firewall-System einzusetzen. Nach langer Prüfung und umfangreichen Tests zahlreicher Firewalls haben wir uns für den Hersteller Fortinet mit dem Produkt Fortigate entschieden.

Bei den Fortinet-Systemen handelt es sich um sogenannte Next-Generation Firewalls, die gegenüber älteren Firewalls noch bessere und weitere Sicherheitsvorteile bieten und vor allem noch mehr Funktionen haben.

Hierzu zählen:

- Antivirus/Antispyware Echtzeit-Prüfung von Dateien auf Basis von Signaturen und heuristischen Verfahren bei Übertragungen mit http, ftp, pop3, imap, im - und p2p-Protokollen
- Application Control Überwachung und Regelung von Applikationen, die nicht eindeutig über Ports und Protokolle definierbar sind wie z.B. Twitter, Skype oder soziale Netzwerke
- Intrusion Protection Erkennung und Verhinderung von Angriffen auf die interne Infrastruktur über eine stetig aktualisierte Datenbank anhand von Mustern
- Webfilter Überwachung und Regelung des Zugriffs auf Webseiten anhand von Kategorien, individuelle Kategorien möglich, Regelung individuell je Benutzer inkl. Anbindung an Microsoft Active Directory möglich

Diese zusätzlichen Firewallfunktionen werden wir Anfang nächsten Jahres optional zu unserem zentralen Internetzugang für unsere VPN-Kunden (MK-VPNConnect Secure Internet) anbieten. Alle Kunden, die das Produkt heute einsetzen, erhalten als Dankeschön für ihre Treue diese Optionen ohne Aufpreis. Alle betroffenen Kunden wurden inzwischen angeschrieben und Termine für die Umstellung werden vereinbart.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Von IPv4 auf IPv6 - Wir sind startklar!

Genau 13 Jahre ist es her (Dezember 1998), dass die Internet Engineering Task Force (IETF), eine internationale Organisation aus freiwilligen Forschern, Technikern und Anwendern, die Standardisierung des Internetprotokolls in der Version 6 (IPv6) verabschiedet hat (RFC 2460). Seitdem begleitet das Thema alle, die sich mit Internet beschäftigen. Vor allem die Tatsache, dass die Adressen in der Version 4 bald erschöpft sein werden, wird als wichtigster Grund für eine Umstellung auf die Version 6 genannt.

Wir selber haben zwar noch genügend IPv4 Adressen für unsere Kunden, aber auch diese Ressourcen werden irgendwann zur Neige gehen.

Aber nicht nur ein deutlich größerer Adressraum (IPv4 = 32 Bit / IPv6 = 128 Bit), sondern auch die Implementierung von IPSec (Authentifizierung und Verschlüsselung) und QoS-Parameter (Quality of Service), sowie die Eigenschaft einer automatischen Konfiguration sind zusätzliche Weiterentwicklungen und Vorteile der neuen IPv6 Version.

Was man allerdings nicht unterschätzen darf ist, dass bei der Internetnutzung mit IPv6 alle Systeme direkt mit dem Internet kommunizieren können. Die Zeiten inoffizieller IP Adressen und NAT-Funktionen (Network Address Translation) werden zu Ende gehen. Damit wird wohl auch die Vorratsdatenspeicherung der Provider neu diskutiert werden müssen – aber das ist ein anderes Thema.

Im Sommer dieses Jahres haben wir Sie über den mehrstufigen Prozess der IPv6 Einführung bei MK Netzdienste informiert. Dieser Prozess ist jetzt abgeschlossen. Das Netz der MK Netzdienste wird momentan im sogenannten Dual-Stack-Verfahren betrieben, was bedeutet, dass innerhalb unseres Netzes alle für unsere Produkte und Dienstleistungen relevanten Router und Server über v4 und v6 Adressen verfügen und somit in der Lage sind, über beide Protokolle zu kommunizieren. Wird zum Beispiel an unseren Webserver eine IPv6 Anfrage gestellt, antwortet dieser auch mit IPv6-Paketen und wird er mit IPv4 angesprochen, antwortet er mit IPv4.

MK Netzdienste Rechenzentrum JETZT mit TÜV-Zertifikat

Die ersten interessierten Kunden wurden bereits auf IPv6 umgestellt. Generell ist es möglich, jedes unserer Produkte in der neuen IPv6 Version zu nutzen – allerdings ist der Rest des Internets noch lange nicht so weit. Es müssen also beide Protokollsprachen in ihrem Netz bereitgestellt werden. Dazu muss recherchiert werden, welche der vorhandenen Router und Systeme in der Lage sind per IPv6 zu kommunizieren und das sind bei Weitem nicht alle. Auch die Firewall im Unternehmen muss unter die Lupe genommen werden. Sie muss nicht nur IPv6 können – die Filterregeln müssen auch, unter dem Gesichtspunkt der kompletten Erreichbarkeit aller Rechner aus dem Internet, neu überdacht werden.

Eine Umstellung zu IPv6 im Kundennetz ist also mit vielen kleinen Schritten verbunden und aufwändig. Zum jetzigen Zeitpunkt stehen aus unserer Sicht dem Umstellungsaufwand keine wirklichen Vorteile gegenüber. Dass IPv6 kommt, ist sicher - aber nicht sofort und nicht überall. Wir raten Ihnen somit - lassen sie es ruhig angehen und sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen zu dem Thema haben. Wir sind für Sie da.



Wir versprechen Ihnen nicht nur jederzeit ein hohes Level an Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Produkte und Dienstleistungen, wir halten auch dieses Versprechen! Daher war es uns ein wichtiges Anliegen unser Rechenzentrum, den Kern unserer Produkte und Dienstleistungen, von einer neutralen Stelle unabhängig bewerten und die Qualität belegen zu lassen.

Von der TÜVIT GmbH, einer speziell auf IT-Sicherheit und IT-Qualität spezialisierten Zertifizierungsstelle des TÜV Nord ließen wir die Prüfung durchführen, welche in einem aufwendigen und über mehrere Wochen andauernden Verfahren abgewickelt wurde. Alle hier anfallenden relevanten Bereiche wurden unter die Lupe genommen und objektiv bewertet.

Die Gefährdungspotentiale des Umfeldes, die baulichen Gegebenheiten wie Räumlichkeiten und Brandabschnitte, sowie die Prüfung der Brandmelde- und Löschtechnik fielen in diese Bewertung. Auch die Zutrittskontrollsysteme, die Energieversorgung und die für Kühlung und Abluft zuständigen Systeme und Vorrichtungen wurden kontrolliert.

Natürlich und nicht zuletzt wurde die gesamte Organisation geprüft. Hierzu erfolgte eine Bewertung der Dokumentationen der Infrastruktur, des Notfall- und Sicherheitskonzeptes, der Lagepläne, des mit der Feuerwehr abgestimmten Brandschutzkonzeptes und vielem mehr.

Nach dem ganzen Prozedere und Durchlaufen dieser Kontrollpunkte hat unser Rechenzentrum die TÜV-Zertifizierung „Trusted Site Infrastructure“ erlangt. Das MK Netzdienste Rechenzentrum entspricht hiermit auch den Anforderungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik.

Diese Zertifizierung belegt den professionellen und zeitgemäßen Aufbau unserer Infrastruktur und bestätigt, dass wir auch weiterhin Produkte und Dienstleistungen mit einem hohen Maße an Qualität und Sicherheit für Sie bereitstellen können.

MK Netzdienste erweitert Mitarbeiterstamm

In diesem Jahr bildet MK Netzdienste wieder vier neue Auszubildende in den Bereichen Bürokauffrau, Fachinformatiker Fachrichtung Anwendungsentwicklung und Kauffrau für Dialogmarketing aus.

Wir möchten diese vier jungen Menschen bei uns herzlichst willkommen heißen und wünschen Ihnen eine erfolgreiche und gute Zeit im MK Netzdienste Team.

Unsere Auszubildenden stellen sich hier kurz vor:



Guten Tag liebe Kunden und Vertriebspartner,

mein Name ist Sabrina Rasche. Ich bin 22 Jahre alt und wohne in Minden.

Mein Weg führte mich nach meinem Abitur zu MK Netzdienste, dort mache ich nun seit September eine Ausbildung zur Bürokauffrau. Nach den ersten 3 Monaten meiner Ausbildung kann ich sagen, dass ich mich sehr wohl in diesem Unternehmen fühle.

In meiner Freizeit spiele ich gerne Gesellschaftsspiele mit Familie und Freunden, und gehe Tanzen.

Ich freue mich auf meine kommende Zeit bei MK Netzdienste und hoffe Sie bald persönlich am Telefon begrüßen zu dürfen.



Hallo liebe Kunden und Vertriebspartner!

Mein Name ist Katharina Knauf. Ich bin 21 Jahre alt und wohne in Porta Westfalica.

Ich bin seit dem 01.08.2011 Auszubildende zur Kauffrau für Dialogmarketing und für die Akquisition im Wholesalebereich tätig.

Des Weiteren akquiriere ich in den PLZ-Gebieten 0 und 1 im Vertriebspartner- und Direktkundengeschäft. In meiner Freizeit spiele ich regelmäßig Poker und begeistere mich sehr für Fußball.

Ich freue mich auf eine abwechslungsreiche Ausbildung, neue Erfahrungen und eine Chance, mich persönlich weiter zu entwickeln.



Hallo liebe Kunden und Vertriebspartner!

Mein Name ist Evangelia Vasiliori. Ich bin 22 Jahre alt und komme ursprünglich aus Griechenland. Aufgewachsen bin ich in Minden, wo ich auch die Schule besucht und mein Fachabitur gemacht habe.

Seit September 2011 bin ich Auszubildende bei MK Netzdienste im Bereich Dialogmarketing.

In meiner Freizeit unternehme ich viel mit meinen Freunden und meiner Familie. Meine Hobbies sind Tanzen, Reisen und Lesen.

Ich freue mich auf meine kommende Zeit bei MK Netzdienste und hoffe Sie bald persönlich am Telefon begrüßen zu dürfen.



Hallo liebe Kunden und Vertriebspartner!

Mein Name ist Demian Meyer und ich bin 23 Jahre alt. Nachdem ich mein Fachabitur beendet habe,

bin ich nun seit August Auszubildender zum Fachinformatiker Fachrichtung Anwendungsentwicklung.

Schon vor Beginn meiner Ausbildung war es mein Hobby Programme zu entwickeln, so hat sich für mich ein Traum erfüllt dieses zu meinem Beruf machen zu können.

Meine Freizeit nutze ich überwiegend zum Lesen und Programmieren, doch auch sportliche Aktivitäten wie Joggen und Fahrradfahren zählen zu meinen Interessen.

Die ersten Monate im Betrieb vergingen wie im Flug und ich freue mich die folgenden 3 Jahre hier verbringen zu dürfen.

Auch in der VoIP Abteilung, im Support-Team und unserer neuen Marketingabteilung gibt es weitere Unterstützung. Und wir möchten auch hier an dieser Stelle diese drei neuen Kollegen herzlichst willkommen heißen und Ihnen eine gute und erfolgreiche Zeit bei MK Netzdienste wünschen!

Hier eine kurze Vorstellungsrunde:



Hallo liebe Kunden und Vertriebspartner!

Mein Name ist Nancy Tran. Ich bin 24 Jahre alt, habe Industriekauf-frau gelernt und arbeite

jetzt bei MK Netzdienste in der Abteilung VoIP im Bereich Portierungsmanagement.

Ich freue mich auf meine kommende Zeit bei MK Netzdienste und eine gute Zusammenarbeit.



Guten Tag.

Mein Name ist Marek Zarei, ich bin 22 Jahre alt und komme ursprünglich aus der Stadt Lemgo in Nordrhein-Westfalen. Im Moment bin ich in Bielefeld wohnhaft.

Bisher war ich in einem Web-hosting Unternehmen tätig.

Seit Oktober darf ich MK Netzdienste meinen Arbeitgeber nennen, bei dem ich mich schon seit dem ersten Tag sehr wohl fühle. Ich freue mich ihnen als technischer Ansprechpartner helfen zu können.

Ich freue mich auf meine kommende Zeit mit Ihnen und bei MK Netzdienste und hoffe Sie bald persönlich am Telefon begrüßen zu dürfen.



Hallo liebe Kunden und Vertriebspartner,

mein Name ist Nicole Fleissner.

Ich bin jetzt seit Mitte Oktober im MK Netzdienste Team und bin für die Marketingagenden zuständig. Nachdem ich ca. 10 Jahre in Wien gelebt habe, hat es mich vor zwei Jahren wieder in meine Heimat zurück verschlagen.

Ich bin 37 Jahre alt und habe einen vierjährigen Sohn, der mich in meiner Freizeit auf Trab hält.

In dieser kurzen Zeit kann ich nur sagen, dass ich mich hier sehr wohl fühle und mich auf eine lange und spannende Zeit hier im Unternehmen freue.

In meiner Freizeit unternehme ich meistens etwas mit meinem Sohn und Freunden, gehe aber auch sehr gerne ins Theater und versuche mich sportlich mit Zumba & Thai Bo fit zu halten.

Ich freue mich auf eine gute Zusammenarbeit und denke, dass ich den einen oder anderen auch demnächst telefonisch mal kennenlernen.

In diesem Sinne...

*Fröhliche Weihnachten
&
einen guten Rutsch ins neue
Jahr 2012*

Ihr  Team
netzdienste

IMPRESSUM

Herausgeber:



MK Netzdienste GmbH & Co. KG
Marienwall 27
32423 Minden

Tel. 0571-38859-0
Fax: 0571-38859-99

Email: info@mk.de
Internet: www.mk.de

Amtsgericht Bad Oeynhausen HRA 2736
Komplementärin: MK Netzdienste Verwaltungs GmbH

Amtsgericht Bad Oeynhausen HRB 3664
Geschäftsführer und Verantwortlicher i.S.d. § 10
Abs. 3 MDStV: Marc Keilwerth

Redaktion:
Nicole Fleissner
Tel. 0571-38859-28
Email: nf@mk.de

MK-AKTUELL ist ein kostenfreier Informationsservice für unsere Kunden und Vertriebspartner. Da wir in einer sehr schnelllebigen Branche tätig sind, kann es passieren, dass sich trotz sorgfältiger Prüfung und exakter Recherche Daten oder Fakten zwischenzeitlich verändert haben. Daher können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass alle Angaben der Beiträge aktuell, vollständig und in jedem Fall korrekt sind.

Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Zitate aus unserer MK-AKTUELL sind ausdrücklich erlaubt. Verwenden Sie unsere Beiträge gerne für Ihre Kundenzeitschriften und Publikationen. Einzige Bedingung: Sie zitieren uns und verweisen auf unsere Homepage:
<http://www.mk.de> – Vielen Dank!